

【附件 9】

行政院研考會整合服務效能躍升 101 年績階方案
附表-減少申辦案件核章數案例表

機關	業務項目	流程簡化情形	減章	減章比率
新北市新店區戶政事務所	1. 外國人士歸化我國國籍資料查證（查詢其配偶是否領取生活扶助）	一般外國人辦理歸化我國國籍案件時，須提出本國籍配偶財力證明，以保證其歸化後生活無虞，另戶所亦需查詢其本國籍配偶有無領取生活扶助作為生活無虞之證明。生活扶助業務查詢原係由戶政單位行文至區（鄉鎮市）公所查詢，再由區公所回復查證結果，需時數日。現改由透過傳真或電話查證方式，取代公文往返，可於 1 個工作天內完成查詢業務，較改善前節省約 5 個工作日，且核章數由 10 個減為 5 個，另表單簽稿件數由 4 件減為 1 件。	10→5	50%
	2. 戶籍資料變更四合一跨機關資料傳送服務	1. 本項四合一跨機關資料傳送平台的建置，可讓民眾在戶政事務所申辦戶籍變更業務時，一併填具申請單請地政、稅捐及監理單位更正相關資料，免除民眾奔波各機關辦相關作業之時間。 2. 以戶、地政資料互傳為例，民眾可同時在辦理戶籍變更業務時申請地籍資料的更正，且公文核章數由 6 個減為 4 個，另表單件數由 2 件減為 1 件。	6→4	33%

機關	業務項目	流程簡化情形	減章	減章比率
臺北市萬華區公所	身心障礙重新鑑定福利津貼續領	<p>1. 過去身障手冊屆期辦理重新鑑定時，原享領之身心障礙者補助隨即停止撥付，需俟鑑定完成並通知申請者臨櫃領取新手冊時填寫「續領單」後，才由區公所彙送市政府社會局辦理復撥。民眾若漏填續領單，將會延遲補助復撥時程1-2個月。現區公所刪省民眾填寫「續領單」程序，改由社會課主動辦理復撥，民眾不需要再填寫續領單，相較之下核章數減少1個。</p> <p>2. 刪減「續領單」填寫程序後，不僅貫徹書表簡化，更減少民眾因漏填「續領單」致使補助延遲領取情事，確實達到便民效果。</p>	1→0	100%
桃園縣政府	1. 身心障礙者專用停車位識別證	<p>1. 臨櫃申請表需由承辦人及科長核章，線上申請則無須填寫申請表，業務單位自系統下載後，逕由承辦人決行即可，相較之下核章數由2個減為1個。</p> <p>2. 以線上申辦方式，民眾可免前往機關櫃檯辦理，並且不受上班時間限制，對於民眾來說，多元管道申請確實很便利。</p>	2→1	50%

機關	業務項目	流程簡化情形	減章	減章比率
桃園縣政府	2. 都市計畫使用分區證明	<p>1. 民眾臨櫃填寫完申請書及繳納規費後，3 個工作天後可取件；線上申辦及統一超商 ibon 申請，則可以線上繳款或超商繳費方式完成申請，3 個工作天後取件或由機關郵寄到府。不論從何種管道申辦，內部審核及作業流程均相同，由承辦人決行，但線上申辦及統一超商 ibon 申請，可減少 1 個核章數（收費章）。</p> <p>2. 以線上申辦及統一超商 ibon 申請方式，從受理、繳費到領件，民眾均毋需前往櫃臺辦理，充分展現便民服務精神。</p>	2→1	50%
臺中市政府建設局	挖掘道路申請	<p>1. 本項業務即各項公共管線施工案件，須向聯合服務中心申請，核准後各項挖掘工程均由市府代辦施工。原由臨櫃方式申請，自 97 年起將原臨櫃申請表格全部改為線上申請，線上審核，透過引進「台中市挖路聯合服務中心電腦倉儲應用系統」，節省作業時程並提高地理資料準確度。</p> <p>2. 申挖案件申請時需由申請者填寫挖掘道路申請書，再收件處理，建置系統後，僅需在線上填寫，節省 3 個核章數。</p>	3→0	100%

*減章比率計算方式：該申辦案中，減少的實質核章數/減章措施實施前的實質核章數 x 100%