

附表五

○○○（機關名稱）職場霸凌事件申訴調查報告書

| | | |
|--------------|--|------------------------------|
| 當事人 資料 | 申訴人 | 一、 姓名： 二、 服務單位： 三、 職稱： |
| | 被申訴人 | 一、 姓名： 二、 服務單位： 三、 職稱： |
| 當事人關係 | <input type="checkbox"/> 同事 <input type="checkbox"/> 上下屬關係 <input type="checkbox"/> 其他：_____ | |
| 申訴內容 | 詳所附申訴書 | |
| 申訴日期 | 年 月 日(送達日期 年 月 日) | |
| 調查結果 | 本案經調查結果，認職場霸凌事件 <input type="checkbox"/> 成立 <input type="checkbox"/> 不成立 一、 事由 二、 調查事項 三、 認定理由 四、 佐證資料 | |
| 調查紀錄 製作日期 | | 調查單位 |

職場霸凌處理程序檢核表

機關全銜：_____

| | |
|--------|---|
| 事件基本資料 | |
| 編號： | |
| 案情簡述： | |
| 收件日期 | |
| 被申訴人身分 | <input type="checkbox"/> 一般同仁 <input type="checkbox"/> 機關首長 |
| 申訴成立與否 | <input type="checkbox"/> 成立 <input type="checkbox"/> 不成立 |

填表日期：_____

| 檢視 | 檢核項目 | 相關法律規定 | 備註 |
|----|---|-------------|---|
| 一 | <p>安全及衛生防護委員會（以下簡稱防護委員會）之組成是否符合相關規定？</p> <p><input type="checkbox"/>是→<input type="checkbox"/>委員人數為____</p> <p style="padding-left: 40px;"><input type="checkbox"/>由副首長或幕僚長為召集人</p> <p style="padding-left: 40px;"><input type="checkbox"/>相關學者專家人數為____</p> <p style="padding-left: 40px;"><input type="checkbox"/>男性人數為____；女性人數為____</p> <p><input type="checkbox"/>否，原因：_____</p> | 安衛辦法§5 | 防護委員會置委員5人至23人，由副首長或幕僚長為召集人，其中相關學者專家人數，不得少於三分之一；任一性別比例不得少於三分之一。 |
| 二 | <p>機關於接獲職場霸凌之申訴10日內，以電話、電子信箱或其他非公開之通報方式通知上級機關？</p> <p><input type="checkbox"/>是，通報方式：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否，原因：_____</p> | 安衛辦法§32 III | |
| 三 | <p>申訴人以言詞、書面或電子郵件提出申訴，是否載明姓名、國民身分證統一編號、服務機關（單位）及職稱、住居所地址、聯絡電話及申請日期、申請調查之事實內容及相關證據作成紀錄，並經簽名或蓋章？</p> <p><input type="checkbox"/>是</p> <p><input type="checkbox"/>否，原因：_____</p> | 安衛辦法§33 I | |
| 四 | <p>機關是否於接獲申訴之日起10日內，召開防護委員會會議？</p> <p><input type="checkbox"/>是→<input type="checkbox"/>接獲申訴日為_____</p> <p style="padding-left: 40px;"><input type="checkbox"/>召開防護委員會會議日期為_____</p> <p><input type="checkbox"/>否，原因：_____</p> | 安衛辦法§33 III | |
| 五 | <p>案件性質</p> <p><input type="checkbox"/>因接獲被霸凌公務人員申訴而知悉（續答第6項）</p> <p><input type="checkbox"/>非因前項情形而知悉（續答第7項）</p> | 安衛辦法§35 I | |
| 六 | <p>機關接獲被霸凌公務人員申訴後，採取哪些立即有效之糾正及補救措施？（續答第8項）</p> | 安衛辦法§35 I | |

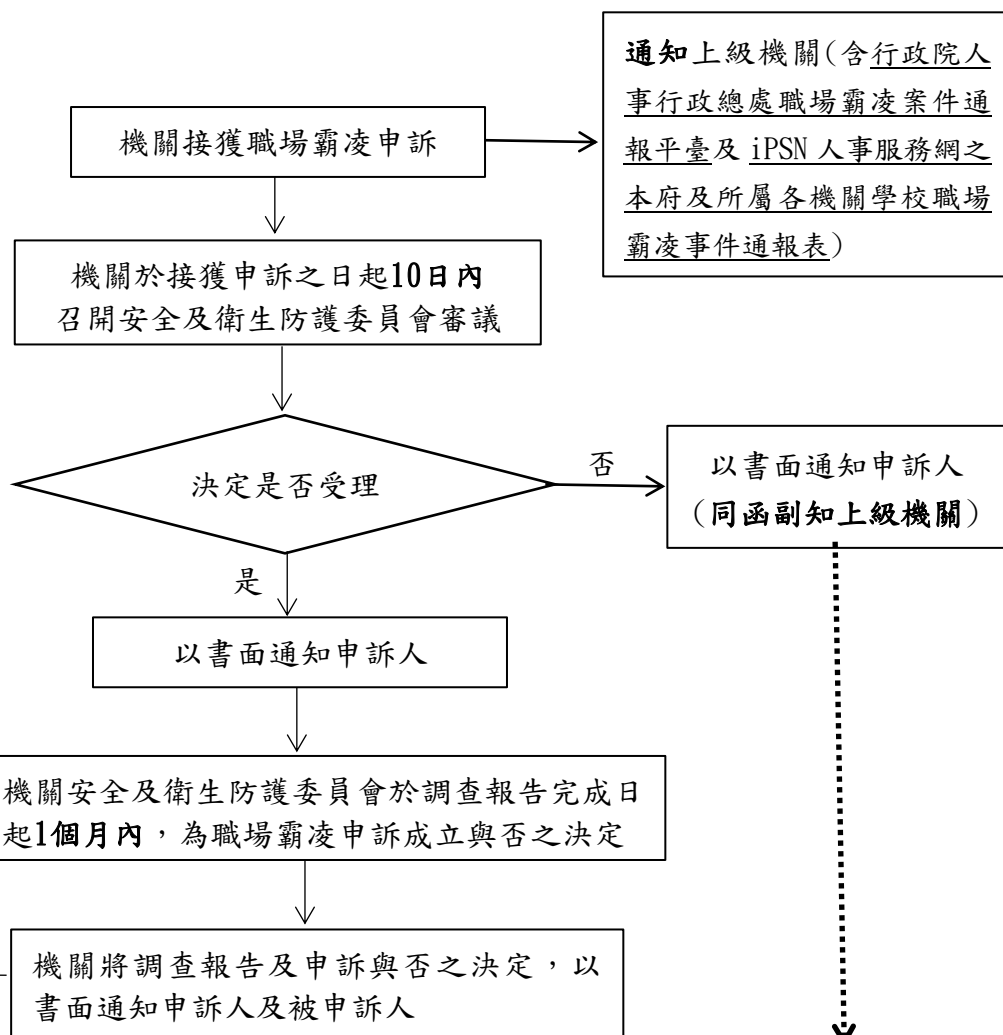
| 檢視 | 檢核項目 | 相關法律規定 | 備註 |
|----|--|--------------|----|
| | <input type="checkbox"/> 無採取糾正及補救措施之需要，說明： <input type="checkbox"/> 有採取糾正及補救措施 → <input type="checkbox"/> 採行避免申訴人受職場霸凌情形再度發生之措施 → <input type="checkbox"/> 適度調整申訴人工作內容 <input type="checkbox"/> 調整申訴人辦公場所或居家辦公 <input type="checkbox"/> 其他：_____ <input type="checkbox"/> 依申訴人需求及事件情節提供相關諮詢或必要之協助及保護措施 → <input type="checkbox"/> 協助申訴人保留相關證據 <input type="checkbox"/> 對申訴人提供協助關懷服務、相關諮詢管道或其他必要之服務 <input type="checkbox"/> 通報警察、消防醫護等單位 <input type="checkbox"/> 其他：_____ <input type="checkbox"/> 對行為人為適當之處理 → <input type="checkbox"/> 調整行為人職務 <input type="checkbox"/> 其他：_____ | | |
| 七 | 機關知悉公務人員霸凌事件後，採取哪些立即有效之糾正及補救措施？（續答第8項） <input type="checkbox"/> 無採取糾正及補救措施之需要，說明： <input type="checkbox"/> 有採取糾正及補救措施 → <input type="checkbox"/> 就相關事實進行必要之釐清 <input type="checkbox"/> 依被霸凌公務人員意願，協助其提起申訴 <input type="checkbox"/> 依被霸凌公務人員意願提供相關諮詢或必要之協助及保護措施 → <input type="checkbox"/> 協助申訴人保留相關證據 <input type="checkbox"/> 對申訴人提供協助關懷服務、相關諮詢管道或其他必要之服務 <input type="checkbox"/> 通報警察、消防醫護等單位 <input type="checkbox"/> 調整霸凌行為人職務 <input type="checkbox"/> 其他：_____ <input type="checkbox"/> 適度調整工作內容或辦公場所 | 安衛辦法§35 I | |
| 八 | 申訴案件經防護委員會會議決議是否受理？ 決議→ <input type="checkbox"/> 受理 <input type="checkbox"/> 不受理，理由：_____ <input type="checkbox"/> 申訴人撤回申訴，機關認有必要，本職權繼續調查處理。 <input type="checkbox"/> 以書面通知是否受理，並載明申訴人得依公務人員保障法提起救濟（教示救濟） | 安衛辦法§33 | |

| 檢視 | 檢核項目 | 相關法律規定 | 備註 |
|----|---|----------------------------|--|
| 九 | 調查小組成員之組成是否符合相關規定？ <input type="checkbox"/> 是→ <input type="checkbox"/> 調查小組人數為____ <input type="checkbox"/> 男性人數為____；女性人數為____ <input type="checkbox"/> 外部成員人數為____ <input type="checkbox"/> 否，原因：_____ | 安衛辦法§34 行政程序法 §32、33 | 調查小組成員至少3人，任一性別比例不得少於三分之一；外部成員不得少於二分之一；被申訴人為無上級機關之機關首長，調查小組成員中，外部成員不得少於三分之二。 |
| 十 | 調查小組調查時，給予申訴人、被申訴人陳述意見情形 <input type="checkbox"/> 申訴人陳述意見 <input type="checkbox"/> 被申訴人陳述意見 <input type="checkbox"/> 無陳述意見，原因：_____ | 安衛辦法§36 I | |
| 十一 | 陳述意見時，是否全程錄音或錄影（受訪談者不得自行錄音或錄影）？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，原因：_____ | 安衛辦法§36 I | |
| 十二 | 調查小組之調查報告完成情形 <input type="checkbox"/> 第1次召開會議時間為_____ <input type="checkbox"/> 完成報告時間為_____ | 安衛辦法§37 I | 調查小組應於召開第1次會議之日起2個月內完成調查報告；必要時，得延長1個月 |
| 十三 | 調查小組送交防護委員會之調查報告內容是否符合相關規定？ <input type="checkbox"/> 是，已包括 <input type="checkbox"/> 申訴人之申訴要旨 <input type="checkbox"/> 調查歷程，包括日期及對象 <input type="checkbox"/> 申訴人、被申訴人及相關人員陳述之重點 <input type="checkbox"/> 事實認定及理由，包括證人與相關人員陳述之重點、相關物證之查驗 <input type="checkbox"/> 處理建議 | 安衛辦法§37 II | |

| 檢視 | 檢核項目 | 相關法律規定 | 備註 |
|--------------|--|---------|----|
| | <input type="checkbox"/> 否，原因：_____ | | |
| 十四 | <p>防護委員會依調查報告為職場霸凌申訴成立與否之決定，程序是否符合規範？</p> <p><input type="checkbox"/> 是→<input type="checkbox"/> 調查報告完成日起1個月內，為職場霸凌申訴成立與否之決定（決定作成日期：_____）</p> <p><input type="checkbox"/> 將決定結果交由機關以書面載明理由通知申訴人及被申訴人，並載明教示救濟文字</p> <p><input type="checkbox"/> 將調查報告及申訴成立與否之決定（併同職場霸凌處理程序檢核表），於決定作成日起7日內函送上級機關備查</p> <p><input type="checkbox"/> 將調查報告、相關事證及申訴成立與否之決定，於決定作成日起7日內函送保訓會（職場霸凌行為人為機關首長時）</p> <p><input type="checkbox"/> 否，原因：_____</p> | 安衛辦法§38 | |
| 十五 | <p>防護委員會是否作成懲處或其他處理之建議？</p> <p><input type="checkbox"/> 是→<input type="checkbox"/> 懲處建議為_____</p> <p><input type="checkbox"/> 其他處理建議為_____</p> <p><input type="checkbox"/> 否，原因：_____</p> | | |
| 十六 | <p>調查報告之建議與防護委員會之決定是否一致？</p> <p><input type="checkbox"/> 一致</p> <p><input type="checkbox"/> 不一致，原因：_____</p> | | |
| 其他意見、問題或建議事項 | | | |

本府各機關學校接獲職場霸凌申訴之通報（知）作業流程 （行為人非機關學校首長）

註：所稱「5類機關」，指適用職業安全法全部規定之機關（構）學校，包括「營建工程業」（中央、地方各工程局）、「教育業」（各公立學校）、「醫療保健及社會工作服務業」（各公立醫療院所）、「運輸及倉儲業」（公營事業交通事業機構）、「藝術、娛樂及休閒服務業」（各公立圖書館、博物館）等業別之機關（構）學校，及前經指定適用勞工安全衛生法之公共行政業特定事業或工作場所。



機關將調查報告、申訴成立與否之決定（申訴決定函）及「職場霸凌處理程序檢核表」，於決定作成日起7日內送上級機關備查

※補充說明：

一、非5類機關（註）之政府機關：

1. 申訴人為公務人員保障法之適（準）用對象，應辦理副知及送備查作業
2. 申訴人非公務人員保障法之適（準）用對象而有依法令從事於公務者，準用該法第19條至第19條之2及公務人員安全及衛生防護辦法（以下簡稱安衛辦法）有關職場霸凌申訴、調查及處理程序等相關規定，應辦理副知及送備查作業

二、5類機關：

1. 於職業安全衛生法（以下簡稱職安法）新增職場霸凌相關規定前：
 - (1) 申訴人為公務人員保障法之適（準）用對象，有關職場霸凌防治部分，應依安衛辦法規定辦理相關事宜，辦理副知及送備查作業
 - (2) 申訴人非公務人員保障法之適（準）用對象，應依職安法規定辦理，無須依安衛辦法規定辦理副知及送備查作業

本府各機關學校接獲職場霸凌申訴之通報（知）作業流程 （行為人為二級機關學校首長）

