

附表五

○○○（機關名稱）職場霸凌事件申訴調查報告書

當事人 資料	申訴人	一、姓名： 二、服務單位： 三、職稱：
	被申訴人	一、姓名： 二、服務單位： 三、職稱：
當事人關係	<input type="checkbox"/> 同事 <input type="checkbox"/> 上下屬關係 <input type="checkbox"/> 其他：_____	
申訴內容	詳所附申訴書	
申訴日期	年 月 日(送達日期) 年 月 日)	
調查結果	本案經調查結果，認職場霸凌事件 <input type="checkbox"/> 成立 <input type="checkbox"/> 不成立	
	一、事由	
	二、調查事項	
	三、認定理由	
調查紀錄 製作日期	四、佐證資料	
		調查單位

職場霸凌處理程序檢核表

機關全銜：_____

事件基本資料	
編號：	
案情簡述：	
收件日期	
被申訴人身分	<input type="checkbox"/> 一般同仁 <input type="checkbox"/> 機關首長
申訴成立與否	<input type="checkbox"/> 成立 <input type="checkbox"/> 不成立

填表日期：_____

檢視	檢核項目	相關法律規定	備註
一	<p>安全及衛生防護委員會（以下簡稱防護委員會）之組成是否符合相關規定？</p> <p><input type="checkbox"/>是→<input type="checkbox"/>委員人數為_____</p> <p style="margin-left: 2em;"><input type="checkbox"/>由副首長或幕僚長為召集人</p> <p style="margin-left: 2em;"><input type="checkbox"/>相關學者專家人數為_____</p> <p style="margin-left: 2em;"><input type="checkbox"/>男性人數為_____；女性人數為_____</p> <p><input type="checkbox"/>否，原因：_____</p>	安衛辦法§5	防護委員會置委員5人至23人，由副首長或幕僚長為召集人，其中相關學者專家人數，不得少於三分之一；任一性別比例不得少於三分之一。
二	<p>機關關於接獲職場霸凌之申訴10日內，以電話、電子信箱或其他非公開之通報方式通知上級機關？</p> <p><input type="checkbox"/>是，通報方式：_____</p> <p><input type="checkbox"/>否，原因：_____</p>	安衛辦法§32 III	
三	<p>申訴人以言詞、書面或電子郵件提出申訴，是否載明姓名、國民身分證統一編號、服務機關（單位）及職稱、住居所地址、聯絡電話及申請日期、申請調查之事實內容及相關證據作成紀錄，並經簽名或蓋章？</p> <p><input type="checkbox"/>是</p> <p><input type="checkbox"/>否，原因：_____</p>	安衛辦法§33 I	
四	<p>機關是否於接獲申訴之日起10日內，召開防護委員會會議？</p> <p><input type="checkbox"/>是→<input type="checkbox"/>接獲申訴日為_____</p> <p style="margin-left: 2em;"><input type="checkbox"/>召開防護委員會會議日期為_____</p> <p><input type="checkbox"/>否，原因：_____</p>	安衛辦法§33 III	
五	<p>案件性質</p> <p><input type="checkbox"/>因接獲被霸凌公務人員申訴而知悉（續答第6項）</p> <p><input type="checkbox"/>非因前項情形而知悉（續答第7項）</p>	安衛辦法§35 I	
六	機關接獲被霸凌公務人員申訴後，採取哪些立即有效之糾正及補救措施？（續答第8項）	安衛辦法§35 I	

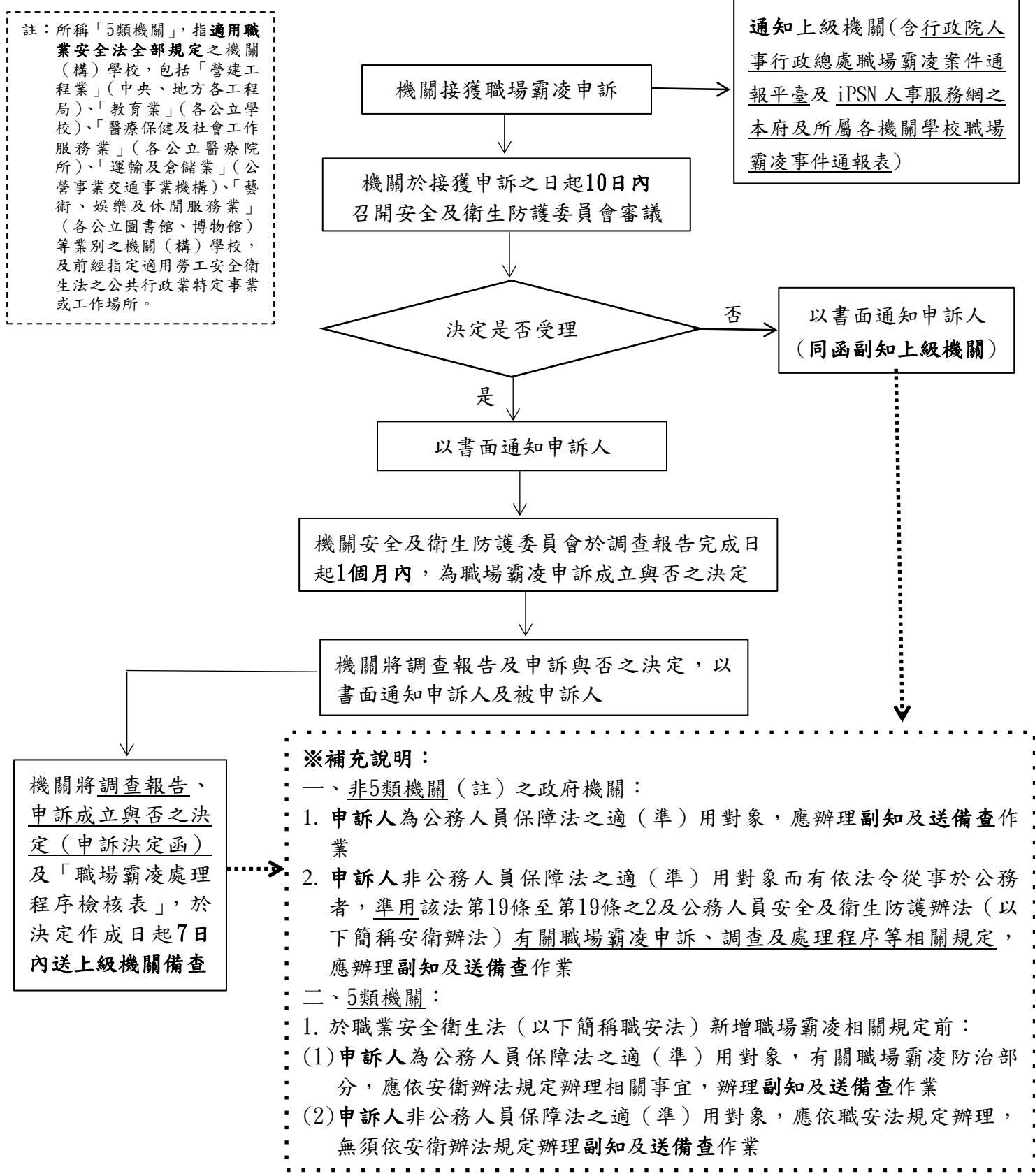
檢視	檢核項目	相關法律規定	備註
	<p><input type="checkbox"/>無採取糾正及補救措施之需要，說明：_____</p> <p><input type="checkbox"/>有採取糾正及補救措施 →<input type="checkbox"/>採行避免申訴人受職場霸凌情形再度發生之措施 →<input type="checkbox"/>適度調整申訴人工作內容 <input type="checkbox"/>調整申訴人辦公場所或居家辦公 <input type="checkbox"/>其他：_____</p> <p><input type="checkbox"/>依申訴人需求及事件情節提供相關諮詢或必要之協助及保護措施 →<input type="checkbox"/>協助申訴人保留相關證據 <input type="checkbox"/>對申訴人提供協助關懷服務、相關諮詢管道或其他必要之服務 <input type="checkbox"/>通報警察、消防醫護等單位 <input type="checkbox"/>其他：_____</p> <p><input type="checkbox"/>對行為人為適當之處理 →<input type="checkbox"/>調整行為人職務 <input type="checkbox"/>其他：_____</p>		
七	<p>機關知悉公務人員霸凌事件後，採取哪些立即有效之糾正及補救措施？（續答第8項）</p> <p><input type="checkbox"/>無採取糾正及補救措施之需要，說明：_____</p> <p><input type="checkbox"/>有採取糾正及補救措施 →<input type="checkbox"/>就相關事實進行必要之釐清 <input type="checkbox"/>依被霸凌公務人員意願，協助其提起申訴 <input type="checkbox"/>依被霸凌公務人員意願提供相關諮詢或必要之協助及保護措施 →<input type="checkbox"/>協助申訴人保留相關證據 <input type="checkbox"/>對申訴人提供協助關懷服務、相關諮詢管道或其他必要之服務 <input type="checkbox"/>通報警察、消防醫護等單位 <input type="checkbox"/>調整霸凌行為人職務 <input type="checkbox"/>其他：_____</p> <p><input type="checkbox"/>適度調整工作內容或辦公場所</p>	安衛辦法§35 I	
八	<p>申訴案件經防護委員會會議決議是否受理？ 決議→<input type="checkbox"/>受理</p> <p><input type="checkbox"/>不受理，理由：_____</p> <p><input type="checkbox"/>申訴人撤回申訴，機關認有必要，本職權繼續調查處理。</p> <p><input type="checkbox"/>以書面通知是否受理，並載明申訴人得依公務人員保障法提起救濟（教示救濟）</p>	安衛辦法§33	

檢視	檢核項目	相關法律規定	備註
九	<p>調查小組成員之組成是否符合相關規定？</p> <p><input type="checkbox"/>是→ <input type="checkbox"/>調查小組人數為_____ <input type="checkbox"/>男性人數為_____；女性人數為_____ <input type="checkbox"/>外部成員人數為_____</p> <p><input type="checkbox"/>否，原因：_____</p>	安衛辦法§34 行政程序法§32、33	調查小組成員至少3人，任一性別比例不得少於三分之一；外部成員不得少於二分之一；被申訴人為無上級機關之機關首長，調查小組成員中，外部成員不得少於三分之二。
十	<p>調查小組調查時，給予申訴人、被申訴人陳述意見情形</p> <p><input type="checkbox"/>申訴人陳述意見 <input type="checkbox"/>被申訴人陳述意見 <input type="checkbox"/>無陳述意見，原因：_____</p>	安衛辦法§36 I	
十一	<p>陳述意見時，是否全程錄音或錄影（受訪談者不得自行錄音或錄影）？</p> <p><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否，原因：_____</p>	安衛辦法§36 I	
十二	<p>調查小組之調查報告完成情形</p> <p><input type="checkbox"/>第1次召開會議時間為_____ <input type="checkbox"/>完成報告時間為_____</p>	安衛辦法§37 I	調查小組應於召開第1次會議之日起2個月內完成調查報告；必要時，得延長1個月
十三	<p>調查小組送交防護委員會之調查報告內容是否符合相關規定？</p> <p><input type="checkbox"/>是，已包括 <input type="checkbox"/>申訴人之申訴要旨 <input type="checkbox"/>調查歷程，包括日期及對象 <input type="checkbox"/>申訴人、被申訴人及相關人員陳述之重點 <input type="checkbox"/>事實認定及理由，包括證人與相關人員陳述之重點、相關物證之查驗 <input type="checkbox"/>處理建議</p>	安衛辦法§37 II	

檢視	檢核項目	相關法律規定	備註
	<input type="checkbox"/> 否，原因：_____		
十四	<p>防護委員會依調查報告為職場霸凌申訴成立與否之決定，程序是否符合規範？</p> <p><input type="checkbox"/>是→<input type="checkbox"/>調查報告完成日起1個月內，為職場霸凌申訴成立與否之決定（決定作成日期：_____）</p> <p><input type="checkbox"/>將決定結果交由機關以書面載明理由通知申訴人及被申訴人，並載明教示救濟文字</p> <p><input type="checkbox"/>將調查報告及申訴成立與否之決定（併同職場霸凌處理程序檢核表），於決定作成日起7日內函送上級機關備查</p> <p><input type="checkbox"/>將調查報告、相關事證及申訴成立與否之決定，於決定作成日起7日內函送保訓會（職場霸凌行為人為機關首長時）</p> <p><input type="checkbox"/>否，原因：_____</p>	安衛辦法§38	
十五	<p>防護委員會是否作成懲處或其他處理之建議？</p> <p><input type="checkbox"/>是→<input type="checkbox"/>懲處建議為_____</p> <p><input type="checkbox"/>其他處理建議為_____</p> <p><input type="checkbox"/>否，原因：_____</p>		
十六	<p>調查報告之建議與防護委員會之決定是否一致？</p> <p><input type="checkbox"/>一致</p> <p><input type="checkbox"/>不一致，原因：_____</p>		
其他意見、問題或建議事項			

本府各機關學校接獲職場霸凌申訴之通報（知）作業流程

（行為人非機關學校首長）



本府各機關學校接獲職場霸凌申訴之通報（知）作業流程

（行為人為二級機關學校首長）

