

臺北市政府 101.07.26. 府訴字第 10109108600 號訴願決定書

訴 願 人 ○○長期照顧中心

代 表 人 ○○○

原 處 分 機 關 臺北市政府社會局

訴願人因違反老人福利法事件，不服原處分機關民國 101 年 4 月 13 日北市社老字第 1013499080

0 號裁處書，提起訴願，本府決定如下：

主 文

訴願駁回。

事 實

訴願人經原處分機關許可於本市士林區○○街○○號○○樓及○○樓設立老人福利機構（長期照護機構－養護型），並領得原處分機關核發之民國（下同）98 年 2 月 18 日北市社老（立）第 XX-XXX-XX 號立案證書在案（100 年 5 月 10 日領得原處分機關北市社老（立）字第 1000313

號臺北市老人福利機構設立許可證書，核定床數：養護 39 床，含鼻胃管、導尿管護理服務需求 19 床）。原處分機關接獲民眾檢舉訴願人設立處所夜間無護理人員值班等情，乃於 101 年 3 月 5 日 21 時派員前往訴願人設立處所稽查，發現該處所夜間並無任何護理人員，未符合老人福利機構設立標準第 18 條第 1 項第 1 款規定，經原處分機關以 101 年 3 月 9 日北市社老字第 10133

461500 號函，命訴願人於 101 年 3 月 20 日前提出改善計畫書，並於 101 年 4 月 9 日前改善完畢。

該函於 101 年 3 月 13 日送達，嗣訴願人以 101 年 3 月 19 日北市荷字第 101031901 號函復原處分機

關說明其改善情形，經原處分機關於 101 年 4 月 9 日 7 時 10 分再次派員前往查核違規改善情形，

發現該處所仍未依老人福利機構設立標準第 18 條第 1 項第 1 款規定配置夜間護理人員 1 人值班

，有老人福利法第 47 條第 2 款規定情形，原處分機關乃以 101 年 4 月 13 日北市社老字第 10134

990800 號裁處書，處訴願人新臺幣（下同）5 萬元罰鍰，並命其於 101 年 5 月 14 日前完成改善

，且改善期間不得增加收容老人。該裁處書於 101 年 4 月 17 日送達，訴願人不服，於 101 年 5

月 14 日向本府提起訴願，6 月 11 日補充訴願理由，並據原處分機關檢卷答辯。

#### 理由

一、按老人福利法第 3 條第 1 項規定：「本法所稱主管機關：在中央為內政部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。」第 36 條第 1 項規定：「私人或團體設立老人福利機構，應向直轄市、縣（市）主管機關申請設立許可。」第 37 條第 2 項規定：「主管機關對老人福利機構應予輔導、監督、檢查、評鑑及獎勵。」第 47 條規定：「主管機關依第三十七條第二項規定對老人福利機構為輔導、監督、檢查及評鑑，發現有下列情形之一時，應限期令其改善；屆期未改善者，處新臺幣五萬元以上二十五萬元以下罰鍰，並再限期令其改善：……二、違反原許可設立之標準……。」第 49 條規定：「老人福利機構於主管機關依第四十六條至第四十八條規定限期令其改善期間，不得增加收容老人，違者另處新臺幣六萬元以上三十萬元以下罰鍰，並得按次連續處罰。經主管機關依第四十七條及第四十八條規定再限期令其改善，屆期仍未改善者，得令其停辦一個月以上一年以下，並公告其名稱。停辦期限屆滿仍未改善或令其停辦而拒不遵守者，應廢止其許可；其屬法人者，得予解散。」

老人福利法施行細則第 13 條規定：「主管機關依本法第四十七條及第四十八條規定通知老人福利機構限期改善者，應令其提出改善計畫書；必要時，會同目的事業主管機關評估其改善情形。」

老人福利機構設立標準第 1 條規定：「本標準依老人福利法（以下簡稱本法）第三十四條第二項及第三十六條第五項規定訂定之。」第 2 條規定：「本法所定老人福利機構，分類如下：一、長期照顧機構：分為下列三種類型：（一）長期照護型：以罹患長期慢性病，且需要醫護服務之老人為照顧對象。（二）養護型：以生活自理能力缺損需他人照顧之老人或需鼻胃管、導尿管護理服務需求之老人為照顧對象。（三）失智照顧型：……二、安養機構……三、其他老人福利機構：……。」第 7 條第 2 項規定：「小型長期照顧機構或安養機構，其設立規模為收容老人五人以上、未滿五十人。」第 18 條第 1 項第 1 款規定：「小型養護型機構除院長（主任）外，應依下列規定配置工作人員：一、護理人員：隨時保持至少有一人值班；每照顧二十人應置一人；未滿二十人者，以二十人計。」

臺北市政府社會局處理違反老人福利法事件統一裁罰基準第 3 點規定：「本局處理違反老人福利法事件統一裁罰基準表如下：（節錄）」

項	違反老人	法條依據(老人	法定罰鍰額度(	違反老人福利
---	------	---------	---------	--------

次	福利法事件	事(利法)	臺幣：元)或其處罰	法統一裁罰基準(新臺幣：)
9	主管機關對老人福利機構為輔導、監督、檢查及評鑑，發現有下列情形之一，經限期改善，屆期未改善者：一、業務經營方針與設立目的或捐助章程不符。二、違反原許可設立之標準。三、財產總額已無法達成目的事業或對於業務、財務為不實之陳報。	第 47 條【老人福利法施行細則第 13 條】	1. 處新臺幣 5 萬元以上 25 萬元以下罰鍰。 2. 限期令其改善。	…… 二、違反原許可設立之標準者，應令其於 2 週內提出改計畫書及限期 1 個月內改善屆期未改善，處新臺幣 5 萬元罰鍰。但超設床位或專業人力不符規定者，每超設 1 床或每減少 1 專業人力，處新臺幣 5 萬元罰鍰。最高處新臺幣 25 萬元罰鍰為限。

臺北市政府 90 年 8 月 23 日府秘二字第 9010798100 號公告：「主旨：公告本府主管業務

任事項，並自 90 年 9 月 1 日起生效。……公告事項：……四、本府將下列業務委任本府社會局，以該局名義執行之：（一）老人福利法中有關本府權限事項……。」

二、本件訴願及補充理由略以：101 年 4 月 8 日訴願人夜班護理人員○○○確有於當晚值班，惟因家有急事，提早於 101 年 4 月 9 日 7 時請假離開，因疏漏未在員工班表簽到單簽名，

其請假前已商請 101 年 4 月 9 日日班之護理人員○○○提前於 7 時到勤（日班上班為上午

時），原處分機關到訴願人設立處所查訪時，確有見到日班護理人員○○○在照顧中心值班，惟原處分機關訪查人員仍以夜班護理人員○○○疏漏未簽名，逕認訴願人夜間無護理人員值班，其認定事實，顯有違誤。行政裁罰之目的是要符合現行法規及維護公平正義，而不是作為懲罰的手段，原處分機關限制訴願人不得增收老人、公告違法名稱及處罰鍰，不符比例原則，請撤銷原處分。

三、查本件係民眾檢舉訴願人設立處所夜間無護理人員，乃於 101 年 3 月 5 日 21 時派員前往稽

查，發現該處所夜間並無任何護理人員，未符合老人福利機構設立標準第 18 條第 1 項第 1 款規定，乃依老人福利法第 47 條及同法施行細則第 13 條規定，以 101 年 3 月 9 日北市社

字第 10133461500 號函，命訴願人於 101 年 3 月 20 日前提出改善計畫書，並於 101 年 4 月 9 日

前改善完畢，該函於 101 年 3 月 13 日送達在案。嗣訴願人僅以 101 年 3 月 19 日北市荷字第 10

1031901 號函說明其改善情形，經原處分機關於 101 年 4 月 9 日 7 時再次派員前往查核違規

改善情形，發現訴願人設立處所現場並無護理人員在場，原處分機關為確認訴願人是否於限期改善期間增加收容老人，於清點其收容老人人數時，4 月 9 日排定日班（即 8 時至 20 時）之護理人員○○○及該處所主任○○○始陸續抵達該處所，經原處分機關稽查人員詢問輪值 4 月 9 日日班之護理人員○○○其與何人交班，意即 4 月 8 日夜班輪值之護理

人員是否與其交接，惟經其表示不知和誰交班，且依訴願人員工班表簽到單及簽退單 101 年 4 月 7 日及 8 日排定夜班（即 20 時至次日 8 時）之值班護理人員○○○並無簽到或簽退

之

簽名，惟查該等表單上排定 4 月 1 日至 4 月 4 日夜班輪值護理人員分別為○○○及○○○

,

上開 4 日均有其等 2 人簽到及簽退之簽名，乃審認該處所於 101 年 4 月 7 日、8 日夜間並無任

何護理人員值班，訴願人仍未依老人福利機構設立標準第 18 條第 1 項第 1 款規定隨時保持至少有護理人員 1 人值班，有老人福利法第 47 條第 2 款規定情形之事證明確，有原處分機關受理人民陳情、檢舉案件會勘紀錄表 2 份、101 年 4 月 9 日本局受理人民陳情、檢舉案件會勘紀錄表補充說明、原處分機關報告、訴願人長期照顧中心（養護型）員工班表簽到單、簽退單及臺北市老人福利機構設立許可證書等影本附卷可稽。原處分自屬有據。

四、至訴願人主張其夜班護理人員臨時有急事請假，已商請次日日班護理人員提早到班，原處分機關認定訴願人夜間無護理人員值班，與事實不符，裁罰不符比例原則，稽查當日有護理人員在所值班，請撤銷原處分等語。查訴願人係經許可設立之老人福利機構（長期照護機構－養護型），經核定床數為養護 39 床，依老人福利機構設立標準第 7 條第 2 項規定為小型養護型機構。復依同設立標準第 18 條規定，小型養護型機構除院長（主任）外，其護理人員之配置應隨時保持至少有 1 人值班。據此，訴願人既為小型養護型機構，其護理人員之配置應隨時保持至少有 1 人值班，原處分機關於 101 年 4 月 9 日 7 時再

次

派員前往查核違規改善情形，稽查人員抵達現場時發現訴願人設立處所現場並無護理人員在場，嗣後該處所主任○○○及 4 月 9 日排定日班之護理人員○○○，於原處分機關稽查人員清點該處所收容老人人數時，陸續抵達該處所，惟經 4 月 9 日日班之護理人員○○○表示其不知與其交班者為何人。復查該處所 101 年 4 月簽到單及簽退單記載 4 月 7 日、

8

日排定夜班之護理人員○○○均無簽到及簽退之簽名，衡諸該等表單上 4 月 1 日至 4 月 4 日排定夜班之護理人員○○○及○○○均有簽到及簽退之簽名，原處分機關審認該處所於 4 月 7 日、8 日夜間無護理人員值班之事證明確，洵堪認定。至訴願人於提起訴願時所檢具之○○○長期照顧中心（養護型）員工班表簽到單，與原處分機關查核當時之簽到單已有不同，不足採據。是訴願人設立處所未依規定配置護理人員 1 人值班，經原處分機關限期令其改善，訴願人屆期仍未改善，原處分機關乃依老人福利法第 47 條第 2 款、第 49 條及首揭統一裁罰基準表規定，處訴願人 5 萬元罰鍰，並命其於 101 年 5 月 14 日前

完

成改善，且改善期間不得增加收容老人，並無違誤。訴願主張，不足採據。從而，原處分機關所為處分，揆諸首揭規定，並無不合，應予維持。

五、綜上論結，本件訴願為無理由，依訴願法第 79 條第 1 項，決定如主文。

訴願審議委員會主任委員 蔡 立 文  
副主任委員 王 曼 萍  
委員 劉 宗 德  
委員 陳 石 獅  
委員 紀 聰 吉  
委員 戴 東 麗  
委員 柯 格 鐘  
委員 葉 建 廷  
委員 范 文 清  
委員 覃 正 祥  
委員 傅 玲 靜

中華民國 101 年 7 月 26 日

市長 郝 龍 斌

訴願審議委員會主任委員 蔡立文 決行

如對本決定不服者，得於本決定書送達之次日起 2 個月內，向臺北高等行政法院提起行政訴訟。

（臺北高等行政法院地址：臺北市大安區和平東路 3 段 1 巷 1 號）