

訴 願 人 ○○養護所

代 表 人 ○○○

訴 願 代 理 人 ○○○

訴 願 代 理 人 ○○○

原 處 分 機 關 臺北市政府社會局

訴願人因違反老人福利法事件，不服原處分機關民國 102 年 6 月 4 日北市社老字第 1023337500 號裁處書，提起訴願，本府決定如下：

#### 主文

訴願駁回。

#### 事實

訴願人經原處分機關許可於本市信義區○○路○○段○○巷○○號○○樓設立老人福利機構（長期照顧機構—養護型），並領得原處分機關核發之民國（下同）88 年 7 月 14 日北市社老（立）字第 88-066 號立案證書，【100 年 6 月 3 日領得原處分機關北市社老（立）字第 100100

1 號臺北市老人福利機構設立許可證書，核定床數：養護 20 床，含鼻胃管、導尿管護理服務需求 10 床】，為 96 年 2 月 1 日以前已許可立案之老人福利機構，依 96 年 7 月 30 日修正發布之老

人福利機構設立標準第 37 條規定，有未符合修正後之標準者，應自修正施行之日起 5 年內（即 101 年 7 月 30 日前）完成改善。嗣經原處分機關於 101 年 4 月 13 日至現場調查，發現訴願人有

寢室床數超過 6 床、寢室間之隔間高度未與天花板密接、廁所數量不足、寢室未有自然採光窗戶及無可供直接進入寢室不須經過其他寢室之走廊等不符該標準修正後之設立標準事項，乃製作臺北市老人安養暨長期照顧機構設立標準檢視表，命其於緩衝期限屆滿前完成改善並函報。嗣因訴願人未函報完成改善，原處分機關乃依內政部 101 年 6 月 11 日研商因應老人福利機構設立標準第 37 條規定事宜會議決議，以 102 年 1 月 15 日北市社老字第 10230295800 號函命

訴願人於 102 年 2 月 28 日前改善完成。嗣訴願人於 102 年 3 月 4 日補送相關資料，惟經本市建築

管理工程處、本府消防局及原處分機關聯合書面審查，仍尚有應補正事項，原處分機關乃再

以 102 年 3 月 20 日北市社老字第 10233375010 號函命訴願人於 102 年 4 月 30 日前改善完成，雖

訴願人於同年 4 月 30 日及 5 月 7 日檢送相關資料，惟經原處分機關於 102 年 5 月 30 日上午 10 時 50

分派員前往複查，發現訴願人仍未依限完成改善，乃依老人福利法第 47 條第 2 款規定，以 102 年 6 月 4 日北市社老字第 10233375000 號函檢附同日期文號裁處書，處訴願人新臺幣（下同）

5 萬元罰鍰，並命其於 102 年 8 月 31 日前完成改善。該裁處書於 102 年 6 月 7 日送達，訴願人不

服，於 102 年 7 月 8 日向本府提起訴願，7 月 22 日補正訴願程式，並據原處分機關檢卷答辯。

#### 理由

一、本件提起訴願日期（102 年 7 月 8 日）距裁處書送達日期（102 年 6 月 7 日）雖已逾 30 日，惟

訴願期間末日（102 年 7 月 7 日）為星期日，應以次日（102 年 7 月 8 日）代之，是本件訴

願並未逾期，合先敘明。

二、按老人福利法第 3 條第 1 項規定：「本法所稱主管機關：在中央為內政部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。」第 36 條規定：「私人或團體設立老人福利機構，應向直轄市、縣（市）主管機關申請設立許可。經許可設立私立老人福利機構者，應於三個月內辦理財團法人登記。但小型設立且不對外募捐、不接受補助及不享受租稅減免者，得免辦財團法人登記。未於前項期間辦理財團法人登記，而有正當理由者，得申請當地主管機關核准延長一次，期間不得超過三個月；屆期不辦理者，原許可失其效力。第一項申請設立之許可要件、申請程序、審核期限、撤銷與廢止許可、自行停業與歇業、擴充與遷移、督導管理及其他相關事項之辦法，由中央主管機關定之。」

第二項小型設立之規模、面積、設施、人員配置等設立標準，由中央主管機關會同中央目的事業主管機關定之。」第 37 條第 2 項規定：「主管機關對老人福利機構應予輔導、監督、檢查、評鑑及獎勵。」第 47 條第 2 款規定：「主管機關依第三十七條第二項規定對老人福利機構為輔導、監督、檢查及評鑑，發現有下列情形之一時，應限期令其改善；屆期未改善者，處新臺幣五萬元以上二十五萬元以下罰鍰，並再限期令其改善：....  
.. 二、違反原許可設立之標準。」

老人福利機構設立標準第 1 條規定：「本標準依老人福利法（以下簡稱本法）第三十四條第二項及第三十六條第五項規定訂定之。」第 2 條規定：「本法所定老人福利機構，

分類如下：一、長期照顧機構：分為下列三種類型：（一）長期照護型：以罹患長期慢性病，且需要醫護服務之老人為照顧對象。（二）養護型：以生活自理能力缺損需他人照顧之老人或需鼻胃管、導尿管護理服務需求之老人為照顧對象。（三）失智照顧型：……二、安養機構：以需他人照顧或無扶養義務親屬或扶養義務親屬無扶養能力，且日常生活能自理之老人為照顧對象。三、其他老人福利機構：……。」第4條規定：「長期照顧機構及安養機構除前條規定外，並應有符合下列規定之設施：一、寢室：（一）良好通風及充足光線，且有自然採光之窗戶。（二）不得設於地下樓層。（三）室內設之床位，每床應附有櫥櫃或床頭櫃，並配置緊急呼叫系統；床邊與鄰床之距離至少八十公分。（四）至少設一扇門，其淨寬度應在八十公分以上。（五）二人或多人床位之寢室，應備具隔離視線之屏障物。（六）寢室間之隔間高度應與天花板密接。（七）有可供直接進入寢室，不須經過其他寢室之走廊。二、衛浴設備：（一）至少設一扇門，其淨寬度應在八十公分以上。（二）屬於多人使用之衛浴設施，應有適當之隔間或門簾。（三）照顧區應設衛生及沐浴設備，並配置緊急呼叫系統。（四）有適合臥床或乘坐輪椅老人使用之衛浴設備。三、照顧區、餐廳、浴廁、走道、樓梯及平臺，均應設欄杆或扶手之設備。樓梯、走道及浴廁地板應有防滑措施及適當照明設備。四、廚房應配置食物加熱、貯藏及冷凍設備。五、公共設施有提供公用電話者，應有適合身心障礙或行動不便老人使用之設計。六、有被褥、床單存放櫃及用品雜物、輪椅等之儲藏設施。

」第7條規定：「各級政府設立及辦理財團法人登記之長期照顧機構或安養機構，其設立規模為收容老人五十人以上、二百人以下為限。但中華民國九十六年二月一日以前已許可立案營運者，不在此限。小型長期照顧機構或安養機構，其設立規模為收容老人五人以上、未滿五十人。」第17條規定：「小型養護型機構，其設施除符合第四條規定外，並應符合下列規定：一、寢室：樓地板面積，平均每人應有五平方公尺以上。每一寢室至多設六床。二、護理站：應具護理紀錄櫃、急救配備。三、日常活動場所：應設多功能活動所需之空間及設備。四、廁所：每十六人，至少應設男廁一間及女廁二間；未滿十六人者，以十六人計；每增加十六人，增設男廁一間及女廁二間。依前項第四款增設之廁所得以活動式便盆椅替代。」第37條第1項規定：「中華民國九十六年二月一日以前已許可立案之老人福利機構，未符合本標準者，應自本標準修正施行之日起五年內完成改善；屆期未完成改善者，依本法規定處理……。」

臺北市政府社會局處理違反老人福利法事件統一裁罰基準第3點規定：「本局處理違反老人福利法事件統一裁罰基準表如下：（節錄）」

項次	7

違反事件	主管機關依第 37 條第 2 項規定對老人福利機構為輔導、監督、檢查及評鑑，發現有下列情形之一，經限期改善，屆期未改善者：
	一、業務經營方針與設立目的或捐助章程不符。
	二、違反原許可設立之標準。
	三、財產總額已無法達成目的事業或對於業務、財務為不實之陳報。
法條依據	第 47 條
法定罰鍰額度 (新臺幣：元) 或其他處罰	處 5 萬元以上 25 萬元以下罰鍰，並再限期令其改善。
統一裁罰基準 (新臺幣：元)	二、違反原許可設立之標準者，令其於 14 日內提出改善計畫書並限期 1 個月內改善，屆期未改善處 5 萬元至 25 萬元，再限期 1 個月內改善。其中超設床位或專業人力不符規定者，每超設 1 床位或每少 1 名專業人力，加處 5 萬元，最高以 25 萬元為限。 .....

臺北市政府 90 年 8 月 23 日府秘二字第 9010798100 號公告：「主旨：公告本府主管業務委

任事項，並自 90 年 9 月 1 日起生效。..... 公告事項：..... 四、本府將下列業務委任本府社會局，以該局名義執行之：（一）老人福利法中有關本府權限事項.....。」

三、本件訴願理由略以：訴願人於期限屆滿日（102 年 4 月 30 日）已至原處分機關遞送補正資料，並經承辦人確認無誤始離開，原處分機關因承辦人員多次更換，所要求文件不一，造成訴願人困擾，請撤銷原處分。

四、查訴願人係 96 年 2 月 1 日以前已許可立案之老人福利機構，核定床數為養護 20 床，為小型

養護型機構，依 96 年 7 月 30 日修正發布之老人福利機構設立標準第 37 條規定，有未符合

修正後標準者，應自修正施行之日起 5 年內（即 101 年 7 月 30 日前）完成改善。經原處分

機關於 101 年 4 月 13 日至現場調查，發現訴願人有寢室床數超過 6 床、寢室間之隔間高度

未與天花板密接、廁所數量不足、寢室未有自然採光窗戶及無可供直接進入寢室不須經過其他寢室之走廊等不符設立標準事項，乃製作臺北市老人安養暨長期照顧機構設立標準檢視表，命其於緩衝期限屆滿前完成改善並函報。嗣因訴願人未函報完成改善，原處分機關乃以 102 年 1 月 15 日北市社老字第 10230295800 號函命訴願人於 102 年 2 月 28 日前改

善完成。嗣訴願人雖於 102 年 3 月 4 日補送相關資料，惟經本市建築管理工程處、本府消防局及原處分機關聯合書面審查，尚有應補正事項，原處分機關乃再以 102 年 3 月 20 日北市社老字第 10233375010 號函命訴願人於 102 年 4 月 30 日前改善完成。雖訴願人於同年

4 月 30 日及 5 月 7 日檢送相關資料，惟經原處分機關於 102 年 5 月 30 日上午 10 時 50 分派員前

往複查，發現訴願人仍未依限完成改善，有 102 年 4 月 13 日臺北市老人安養暨長期照顧機構設立標準檢視表、訴願人營業場所平面圖、原處分機關 102 年 5 月 30 日訪查紀錄表及訴願人立案證書、臺北市老人福利機構設立許可證書等影本附卷可稽。原處分自屬有據。

五、至訴願人主張已於期限屆滿當日補送資料，原處分機關因承辦人員多次更換，所要求文件不一，造成訴願人困擾，請撤銷原處分等語。按老人福利法第 47 條第 2 款規定，主管機關依第 37 條第 2 項規定對老人福利機構為輔導、監督、檢查及評鑑，發現有違反原許可設立之標準之情形時，應限期令其改善；屆期未改善者，處 5 萬元以上 25 萬元以下罰鍰，並再限期令其改善。經查本件訴願人經原處分機關於 101 年 4 月 13 日至現場調查，發現訴願人有寢室床數超過 6 床、寢室間之隔間高度未與天花板密接、廁所數量不足、寢室未有自然採光窗戶及無可供直接進入寢室不須經過其他寢室之走廊等違反老人福利機構設立標準第 4 條第 1 款第 1 目、第 6 目、第 7 目及第 17 條第 1 項第 1 款、第 4 款規定之情事，

業經原處分機關限期命改善，惟訴願人未依限改善完成，已如前述。是訴願人之違規事證明確，堪予認定。訴願主張，不足採據。從而，原處分機關依前揭規定及統一裁罰基

準，處訴願人 5 萬元罰鍰，並命其於 102 年 8 月 31 日前完成改善，並無不合，應予維持。

六、綜上論結，本件訴願為無理由，依訴願法第 79 條第 1 項，決定如主文。

訴願審議委員會主任委員 丁庭宇  
委員 王曼萍  
委員 劉宗德  
委員 紀聰吉  
委員 戴東麗  
委員 葉建廷  
委員 范文清  
委員 王韻茹  
委員 吳泰雯  
委員 劉成焜  
中華民國 102 年 9 月 25 日市長 郝龍斌  
法務局局長 蔡立文決行

如只對本決定罰鍰部分不服者，得於本決定書送達之次日起 2 個月內，向臺灣臺北地方法院行政訴訟庭提起行政訴訟。（臺灣臺北地方法院行政訴訟庭地址：新北市新店區中興路 1 段 248 號）如對本決定不服者，得於本決定書送達之次日起 2 個月內，向臺北高等行政法院提起行政訴訟。（臺北高等行政法院地址：臺北市大安區和平東路 3 段 1 巷 1 號）