

臺北市政府 104.10.27. 府訴二字第 10409145300 號訴願決定書

訴 願 人 ○○有限公司

代 表 人 ○○○

原 處 分 機 關 臺北市政府衛生局

訴願人因違反食品安全衛生管理法事件，不服原處分機關民國 104 年 7 月 6 日北市衛食藥字第 10431547900 號裁處書，提起訴願，本府決定如下：

主文

訴願駁回。

事實

訴願人於民國（下同）103 年 12 月 10 日及 12 月 29 日於「○○○網」網站（網址：

XXXXX.....

）刊登如附表所示編號 1「○○（1000mgx7 顆／盒）」食品廣告，內容宣稱：「.....美麗變身.....」及於 103 年 11 月至 104 年 1 月間在○○股份有限公司第○○頻道○○台等 13 頻道

宣播如附表所示「○○」、「○○組」、「○○組」、「○○組」、「○○組」、「○○組」等 6 種食品廣告 14 則（編號 2 至編號 15），內容宣稱：「.....美麗變身.....抗肥胖...減肥.....體重管理.....美麗變身.....」（○○）、「.....眼睛症狀.....改善情況.....」（○○組）、「.....吸附油脂.....排便順暢.....甩掉.....宿便.....油脂沒辦法排除，那我們會推薦客人使用像○○這樣的產品.....」（○○組）、「.....不是靠任何減肥藥.....甚至.....口臭.....要靠 B 群來補充.....」（○○組）、「.....眼睛症狀.....改善情況.....」（○○組）、「.....吃吃看 B 群我第一個禮拜就大概瘦了 3 公斤.....」（○○組）等詞句，整體傳達訊息易誤導消費者上開食品具有上述功效，涉及誇張、易生誤解，案經衛生福利部部長信箱接獲民眾檢舉，及分別經原處分機關、高雄市政府衛生局、南投縣政府衛生局、澎湖縣政府衛生局、嘉義縣衛生局及高雄市小港區衛生所等機關查獲。嗣原處分機關於 104 年 1 月 15 日及 3 月 2 日訪談訴願人之代表人○○○並製

作調查紀錄表後，審認訴願人刊登或宣播系爭 15 則廣告違反食品安全衛生管理法第 28 條第 1 項規定，且訴願人前因違反相同規定，經原處分機關分別以 103 年 12 月 1 日北市衛食藥字第 10336402100 號、104 年 2 月 12 日北市衛食藥字第 10431521200 號及 104 年 3 月 17 日北市衛食藥字

第 10431590300 號等 3 裁處書裁罰在案，本次係第 4 次違規，爰依同法第 45 條第 1 項及統一裁罰

基準規定，以 104 年 7 月 6 日北市衛食藥字第 10431547900 號裁處書，處訴願人新臺幣（下同）

58 萬元（違規案件共 15 件，第 1 件處 16 萬元，每增加 1 件，加罰 3 萬元）罰鍰。該裁處書於 10

4 年 7 月 9 日送達，訴願人不服，於 104 年 8 月 5 日向本府提起訴願，並據原處分機關檢卷答辯。

理由

一、按食品安全衛生管理法第 2 條規定：「本法所稱主管機關：.....在直轄市為直轄市政府.....。」第 28 條第 1 項規定：「食品、食品添加物、食品用洗潔劑及經中央主管機關公告之食品器具、食品容器或包裝，其標示、宣傳或廣告，不得有不實、誇張或易生誤解之情形。」第 45 條第 1 項規定：「違反第二十八條第一項.....處新臺幣四萬元以上四百萬元以下罰鍰.....。」

食品標示宣傳或廣告詞句涉及誇張易生誤解或醫療效能之認定基準第 3 點規定：「涉及誇張、易生誤解或醫療效能之認定基準如下：.....（二）使用下列詞句者，應認定為未涉及醫療效能，但涉及誇張或易生誤解：1. 涉及生理功能者：例句：.....排毒素。分解有害物質.....防止口臭。2. 未涉及中藥材效能而涉及五官臟器者：例句：保護眼睛.....。3. 涉及改變身體外觀者：例句：.....減肥。塑身.....纖體（瘦身）。...。.....。」

前行政院衛生署（已改制為衛生福利部，下稱前衛生署）92 年 4 月 9 日衛署食字第 0920020532 號函釋：「衛生單位對於食品廣告是否違反食品衛生管理相關法令之規定，係依廣告內容是否涉及不實、誇大、易生誤解或醫療效能，且文詞中佐有特定的產品、特定的廠商名稱或聯絡電話，可使消費者購得該產品時，即屬違規；若廣告中並未直接提及特定的產品、特定的廠商名稱，但可經由其他種種訊息，如廣告中僅留有聯絡或諮詢電話，可透過該電話購得與廣告內容相關之產品時，亦屬違規；凡是廣告內容以上述直接或間接方式可購得相關產品時，則屬違規。」

98 年 10 月 27 日衛署食字第 0980031595 號函釋略以：「食品廣告是否涉及不實、誇張或易

生誤解情節之認定，係視個案傳達消費者訊息之整體表現，包括文字、敘述、產品品名、圖像、圖案及符號等，作綜合研判。另，產品宣傳內容如能達到對大眾宣傳之效果，即構成廣告行為.....。」

字

前行政院衛生署食品藥物管理局（現衛生福利部食品藥物管理署）99 年 11 月 4 日 FDA 消字第 0990066977 號函釋略以：「……委託刊播違規廣告即『實施違反行政法上義務行為』者，縱委託刊播者提具『授權委託書』，仍不得據以免責……應以媒體業者提供之委託刊播者為處分主體……。」

廣

99 年 8 月 2 日 FDA 消字第 0990032135 號函釋：「主旨：檢送『食品、藥物、化粧品違規廣告行為數認定原則』1 份……附件：食品、藥物、化粧品違規廣告行為數認定原則……一、電視、電台：……（一）同一版廣告，於同一日，在同一頻道之不同時段播出，認定為一行為。（二）同一版廣告，於同一日，在不同頻道播出，認定為數行為。……三、網路：同一網址，一日之刊登為認定標準，若同時刊登多項產品之違規廣告，則以違規產品數認定其行為數……。」

臺北市政府衛生局處理違反食品安全衛生管理法事件統一裁罰基準第 3 點規定：「本局處理違反食品安全衛生管理法事件統一裁罰基準如下表：（節略）」

罰鍰單位：新臺幣

項次	31
違反事實	食品、食品添加物、食品用洗潔劑及經中央主管機關公告之食品器具、食品容器或包裝，其標示、宣傳或廣告，有不實、誇張或易生誤解之情形。
法條依據	第 28 條第 1 項 第 45 條 第 46 條第 2 項
法定罰鍰額度或其他處罰	處 4 萬元以上 400 萬元以下罰鍰……。
統一裁罰基準	一、裁罰標準 （一）第 1 次處罰鍰 4 萬元至 10 萬元整，每增加 1 件加罰 1 萬元。 （二）第 2 次處罰鍰 8 萬元至 15 萬元整，每增加 1 件加罰 2 萬元。

	(三) 第 3 次處罰鍰 12 萬元至 20 萬元整，每增加 1 件加	
	罰 3 萬元。	
	(四) 第 4 次處罰鍰 16 萬元至 30 萬元整，每增加 1 件加	
	罰 3 萬元……。	

臺北市政府 94 年 2 月 24 日府衛企字第 09404404400 號公告：「……公告事項：……

六

、本府將下列業務委任本府衛生局，以該局名義執行之：……（七）食品衛生管理法（按：已修正為食品安全衛生管理法）中有關本府權限事項……。」

二、本件訴願理由略以：訴願人公司所代理銷售○○有限公司（下稱○○公司）產品，因銷售狀況不良，於 103 年 11 月 1 日提前解約，本次裁罰應與訴願人無關；訴願人代表人○○○於 104 年 1 月 15 日及 3 月 2 日於原處分機關製作調查紀錄表並承諾不再承接類似代理銷售

，另曾會同○○公司○○○至原處分機關說明違規應由○○公司承擔，孰料仍被裁罰遠超過訴願人公司營業金額而無法承受，請重新量裁。

三、查訴願人於網站及電視頻道刊登及宣播如事實欄所述之廣告，整體傳達之訊息涉及誇張、易生誤解之違規事實，有違規廣告畫面、原處分機關 104 年 1 月 15 日及 3 月 2 日訪談訴願

人代表人○○○之調查紀錄表等影本附卷可稽，是原處分自屬有據。

四、至訴願人主張其所代理銷售○○公司產品，因銷售狀況不良提前解約，本次裁罰應與其無關；訴願人之代表人已向原處分機關承諾不再承接類似代理銷售，另曾說明違規應由○○公司承擔，孰料仍被裁罰遠超過營業金額而無法承受云云。按食品之標示、宣傳或廣告，不得有不實、誇張或易生誤解之情形；違反者，處 4 萬元以上 4 百萬元以下罰鍰等，揆諸前揭食品安全衛生管理法第 28 條第 1 項及第 45 條第 1 項規定自明。查本件事實欄

所

述之系爭 15 則廣告，載有食品名稱、功效等相關資訊，藉由網路及電視之傳播功能使不特定人得以知悉，而達到招徠消費者購買之目的，核屬廣告之行為。次查原處分機關針對系爭廣告之刊登情形，於 104 年 1 月 15 日及 3 月 2 日訪談訴願人代表人○○○，據其表示

示

系爭 15 則廣告均係訴願人公司刊登及宣播，產品屬性為一般食品。是訴願人所刊登之系爭 15 則廣告為一般食品，然其內容傳達消費者該等食品可瘦身、減肥、改善眼睛症狀、吸附油脂、排宿便及排除油脂等功能，已屬誇張、易生誤解之廣告；是訴願人之違規事實，洵堪認定。至訴願人所稱已向原處分機關承諾不再承接類似代理銷售縱屬為真，亦

屬事後改善行為，不影響本件違規行為之成立。另訴願人主張本件裁罰遠超過訴願人公司營業金額而無法承受一節，其情雖屬可憫，惟尚難對其為有利之認定。訴願主張，不足採據。而依前揭食品、藥物、化粧品違規廣告行為數認定原則規定，本件訴願人應認有 2 個刊登網路廣告行為及 16 個宣播電視廣告行為，依前揭統一裁罰基準規定，原處分機關本應對訴願人之違規行為處 67 萬元（違規案件共 18 件，第 1 件處 16 萬元，每增加 1 件

，加罰 3 萬元）罰鍰；然原處分機關僅處訴願人 58 萬元罰鍰，雖與前揭規定不符，惟基於不利益變更禁止原則，原處分應予維持。

五、綜上論結，本件訴願為無理由，依訴願法第 79 條第 1 項，決定如主文。

附表：○○有限公司違規廣告明細表

編 號	產品名稱	時間	原處分機關案號、違規內容、廣告網址或播出頻道	查獲 單位
1	○○	103 年 12 月 10 日、12 月 29 日	(案號：103P0627) ○ ○……◎抑制食慾◎有效控制澱粉吸收◎無副作用 ……(網址：xxxxx)	民眾 向衛 生福 利部 部長 信箱 檢舉
2	○○	103 年 11 月 21 日 23 時至 05 時	(案號：103TP2979) ……○○……抑制食慾、飽 足感，不想吃……○○……抗肥滿……抗肥胖…… 幫助燃燒！……○○○美麗變身的秘密……開始吃 ○○ 65 (公斤) …… 1 個月 60 (公斤) ……3 個月 53 (公斤) ……5 個月 47 (公斤) ……(來賓○○ ○○ 93→86 (公斤) ……2 個月-7 (公斤) …… …(○○股份有限公司第○○頻道○○台)	原處 分機 關
3	○○組	103 年 12 月 9 日	(案號：104TP0246) ……黑大豆……視機能改善 食品……蝦紅素抗發炎……抗 UV……眼睛畏光、常 流淚 視力模糊、有黑影 你是不是也有這些症狀	嘉義 縣衛 生局

		日 17	？……○先生……〈眼睛症狀〉 酸澀、模糊不清	
		:26	……〈改善情況〉 不酸澀、不疲倦……○爺爺…	
		至 18	…〈眼睛症狀〉 畏光、模糊不清……〈改善情況	
		:03	〉 看得清晰、再也不畏光……小朋友長時間讀書	
			、眼睛模糊不清……年輕人迷戀電玩、眼睛痠痛…	
			…老人家年紀退化、眼睛酸澀不舒服……中心盲點	
			-中心點有黑影……視力減退-模糊……視物變形-	
			扭曲變形……（○○股份有限公司第○○頻道○○	
			台）	
4	○○組	104	（案號：104TP0249）……針對有便秘傾向的女性 6	嘉義
		年 1	1 名作調查，每日攝取 750mg，對便秘的效果……通	縣衛
		月 15	便、吸附油脂……保證 6-8hr 排便順暢……挑戰 5 天	生局
		日 17	甩掉 3 宿便……睡前只要吃 1 次……隔天早上	
		:50	起來就可以把前 1 天吃的廢物全部排掉，而且是從	
		至 18	皮膚， 到身材到小腹……（使用前後比較圖）（	
		:10	○○股份有限公司第○○頻道○○台）	
5	○○	103	（案號：104TP0266）……植萃配方 有效抑制→	高雄
		年 12	燃燒→代謝→排除……10 天鑑賞期……挑戰-2（公	市小
		月 30	斤）……○○○小姐見證口述：2 個月由 52 Kg 瘦到	港區
		日 23	45Kg（有圖片對比）。挑戰 2 個月 7 公斤……控制食	衛生
		:05	慾 ○○……正常循環 酵母銘……○○ 燃燒…	所
		至 00	…中華民國抗肥胖專利……見證○○○美麗變身…	
		:05	…雙下巴 嘴邊肉 ○○ 暴肥……痛下決心，決	
			定減肥……開始吃○○ 65（公斤）…… 1 個月 60	
			（公斤）……3 個月 53（公斤）……5 個月 47（公斤	
			）……（使用前後比較圖）（○○股份有限公司第	
			○○頻道○○台）	
6	○○	104	（案號：104TP0267）……植萃配方 有效抑制→	高雄
		年 1	燃燒→代謝→排除……10 天鑑賞期……挑戰-2（公	市小
		月 1	斤）……○○○小姐見證口述：2 個月由 52 Kg 瘦到	港區

		日 22	45Kg (有圖片對比)。挑戰 2 個月 7 公斤……控制食 衛生
		:10	慾 ○○……正常循環 酵母銘……○○ 燃燒… 所
		至 23	…中華民國抗肥胖專利……見證○○○美麗變身…
		:05	…雙下巴 嘴邊肉 ○○ 暴肥……痛下決心，決
			定減肥……開始吃○○ 65 (公斤) ……1 個月 60 (
			公斤) ……3 個月 53 (公斤) ……5 個月 47 (公斤)
			…… (使用前後比較圖) (○○股份有限公司第○
			○頻道○○台)
7	○○	104	(案號：104TP0253) ……見證○○○ 美麗變身… 南投
		年 1	…雙下巴 嘴邊肉 ○○ 暴肥……痛下決心，決 縣政
		月 5	定減肥……○○65→47 (公斤) …… (藝人○○○ 府衛
		日	口述：) 2 個月-7 (公斤) ……52→45 (公斤) … 生局
		8:31	…廠商代表口述：自己 1 個月減 4.5 公斤，以前有肚
			吃○○ 65 (公 斤) ……1 個月 60 (公斤) ……3 個
			月 53 (公斤) ……5 個月 47 (公斤) …… (使用前
			後比較圖) (○○股份有限公司第○○頻道○○
			台)
8	○○	104	(案號：104TP0026) ……燃燒……抗肥胖……10 原處
		年 1	天鑑賞期……挑戰-2 (公斤) ……藝人○○○口述 分機
		月 5	: 2 個月-7kg 從 52 公斤減到 45 公斤……65Kg○○○ 關
		日 10	美麗變身……開始吃○○65 (公斤) …… 1 個月 60
		:39	(公斤) ……3 個月 53 (公斤) ……5 個月 47 (公斤
		至 11	) …… (使用前後比較圖) (○○股份有限公司第
		:20	○○頻道○○台)
		104	(案號：104TP0081) …… (藝人○○○) 2 個月-7 澎湖
		年 1	(公斤) ……52→45 (公斤) ……65Kg○○○…… 縣政
		月 5	開始吃○○ 65 (公斤) ……1 個月 60 (公斤) …… 府衛
		日 11	3 個月 53 (公斤) ……5 個月 47 (公斤) ……植萃配 生局
		:18	方有效抑制→燃燒→代謝→排除……功效專利：體
			重管理…… (使用前後比較圖) (○○股份有限公

			司第〇〇頻道〇〇台)		
9	〇〇	104	(案號:104TA0026)……見證〇〇〇美麗變身…	高雄	
		年 1	…雙下巴 嘴邊肉 〇〇 暴肥……痛下決心,決	市政	
		月 8	定減肥……開始吃〇〇 65 (公斤)…… 1 個月 60	府衛	
		日 9	(公斤)……3 個月 53 (公斤)……5 個月 47 (公斤	生局	
		:11	)……(來賓〇〇〇) 2 個月-7 (公斤)……〇〇		
		至 9	52→45 (公斤)……(使用前後比較圖)(〇〇股		
		:19	份有限公司第〇〇頻道〇〇台)		
		104	(案號:104TP0071)……女來賓口述:1 個月之內	澎湖	
		年 1	瘦 4.5 公斤……功效專利:體重管理……燃燒……	縣政	
		月 8	抗肥胖……〇〇……抑制食慾 飽足感,不想吃…	府衛	
		日	…〇〇……抗肥滿……抗肥胖……幫助燃燒!……	生局	
		8:45	萃配方有效抑制→燃燒→代謝→排除……10 天鑑賞		
			期……挑戰-2 (公斤)……〇〇〇……開始吃〇〇		
			65 (公斤)…… 1 個月 60 (公斤)……3 個月 53 (		
			公斤)……5 個月 47 (公斤)……(〇〇股份有限		
			公司第〇〇頻道〇〇台)		
10	〇〇	104	(案號:104TP0082)……雙下巴 嘴邊肉 〇〇	澎湖	
		年 1	暴肥……痛下決心,決定減肥……〇〇65→47……	縣政	
		月 9	(藝人〇〇〇) 2 個月-7 (公斤)……52→45 (公	府衛	
		日	斤)……女性廠商代表口述:1 個月瘦 4.5 公斤……	生局	
		8:32	65Kg〇〇〇……開始吃〇〇 65 (公斤)……1 個月		
			60 (公斤)……3 個月 53 (公斤)……5 個月 47 (公		
			斤)……功效專利:體重管理……(使用前後比較		
			圖)(〇〇股份有限公司第〇〇頻道〇〇台)		
11	〇〇組	104	(案號:104TP0178)……女來賓口述:我之前胖	南投	
		年 1	到快 80 公斤,那才可怕……當你可以瘦到 20 幾公斤	縣政	
		月 5	的話,你真的覺得太神奇,尤其是靠 B 群,不是靠	府衛	
		日 17	任何減肥藥……女主持人及男廠商代表口述:甚至	生局	

		:39	於有些人口內會破嘴，那都使你缺少 B 群……甚至	
			於還有口臭……嚴重到有一些人……甚至說會有不	
			孕的現象出現，這些都是要靠 B 群來補充……抑制	
			皮膚過敏、發炎……抑制黑色素生成……加強代謝	
			，突破停滯期……（使用前後比較圖）（○○股份	
			有限公司第○○頻道○○台）	
12	○○組	104	（案號：104TP0105）……○○……一天一顆 保證	原處
		年 1	有效……藍光 3C 產品→葉黃素抵擋藍光傷害紅血絲	分機
		月 9	→抗發炎抗 UV 黑眼圈→淡化黑眼圈……眼睛畏光	關
		日 9	、常流淚 視力模糊、有黑影 你是不是也有這些	
		:22	症狀？……○先生……＜眼睛症狀＞ 酸澀、模糊	
		至 10	不清……＜改善情況＞ 不酸澀、不疲倦……○爺	
		:04	爺……＜眼睛症狀＞ 畏光、模糊不清……＜改善	
			情況＞ 看得清晰、再也不畏光……中心盲點-中	
			心點有黑影……色覺異常-顏色分辨不清楚……視	
			力減退-模糊……視物變形-扭曲變形……（○○股	
			份有限公司第○○頻道○○台）	
13	○○組	104	（案號：104TP0147）……○○挑戰 5 天甩掉 3 宿便	原處
		年 1	……清酒酒粕 吸附油脂作用……針對有便秘傾向	分機
		月 13	的女性 61 名作調查，每日攝取 750mg，對便秘的效	關
		日 19	果……通便 吸附油脂……保證 6-8hr 排便順暢…	
		:00	…新聞報導：大腸癌蟬聯國人十大癌症第一名多年	
		至 19	，讓許多民眾不得不正視腸道健康的重要性……現	
		:46	代人吃太好於是體內常常累積一些毒素，跟老舊的	
			廢物，還有油脂沒辦法排除，那我們會推薦客人使	
			用像○○這樣的產品……（使用前後比較圖）（○	
			○股份有限公司第○○頻道○○台）	
14	○○組	104	（案號：104TP0257）……女來賓口述：我發誓這	高雄
		年 1	張照片是生完小孩之後，肚子還這麼大，然後，你	市政
		月 27	知道嗎？我胖到 80 公斤，生完小孩後大概還有 20 公	府衛

		日 9	斤在身上……我就想說那我吃吃看 B 群我第一個禮	生局
		:24	拜就大概瘦了 3 公斤……○○ 抑制皮膚過敏、發	
		至 9	炎 日本功效專利……抑制黑色素生成 日本功效	
		:57	專利……吸收快、緩釋長效，突破停滯期，代謝快	
			……主持人口述：健康很重要，妳的體力、精神、	
			小孩子要讀書的、要考試的用腦力的、老人家記憶	
			力衰退……甚至針對愛美的女生，突破減重停滯期	
			最佳的選擇……（名嘴○○○）怕會肥就好好吃 b	
			群就好……（藝人○○○）皮膚好體力好……熬夜	
			沒體力、變胖、水腫……只要有吃 b 群，這些問題	
			都不會發生……（使用前後比較圖）（○○股份有	
			限公司第○○頻道○○台）	
15	○○組	104	（案號：104TP0186）……女性使用者口述：然後	南投
		年 1	我吃吃看 B 群……我剛開始吃沒有想那麼多，吃 B 群	縣政
		月 29	會瘦嗎？吃個體力好了……結果我一吃你知道，我	府衛
		日 12	大概第一禮拜，我想說奇怪好像有效果，因為我真	生局
		:41	的沒有在特別在少吃什麼……第一個禮拜大概 3 公	
		至 12	斤了……女主持人口述：……多加了 B 群，多加了	
		:44	○○……讓你多少了 3 公斤……○○ 抑制皮膚過	
			敏、發炎 日本功效專利……抑制黑色素生成……	
			（使用前後比較圖）（○ ○股份有限公司第○○	
			頻道○○台）	

附註：原處分機關 104 年 1 月 15 日僅就編號 1 及編號 2 廣告部分訪談訴願人之代表人，迄至 104 年 3 月 2 日方就編號 3 至編號 15 廣告進行訪談。

訴願審議委員會主任委員 楊 芳 玲（公出）

委員 王 曼 萍（代理）

委員 劉 宗 德

委員 紀 聰 吉

委員 柯 格 鐘

委員 葉 建 廷

委員 范 文 清

委員 王 韻 茹

委員 傅 玲 靜

中華民國 104 年 10 月 27 日

市長 柯文哲

法務局局長 楊芳玲決行

如對本決定不服者，得於本決定書送達之次日起 2 個月內，向臺北高等行政法院提起行政訴訟。（臺北高等行政法院地址：臺北市士林區文林路 725 號）