

訴 願 人 ○○○

原 處 分 機 關 臺北市政府社會局

訴願人因違反兒童及少年福利與權益保障法事件，不服原處分機關民國 107 年 3 月 2 日北市社兒少字第 10733351601 號裁處書，提起訴願，本府決定如下：

主 文

訴願駁回。

事 實

訴願人於民國（下同）106 年 12 月 1 日向原處分機關通報，其所任職之臺北市○○育幼院（下稱○○育幼院）疑有不當管教少年院生致傷情事。經原處分機關調查結果，查得案外人○○○（下稱○君）、○○○（下稱○君）及○○○（下稱○君）於 106 年 10 月 31 日晚間約 8 時許

有不當管教少年○○○（下稱○君）致受傷之行為，訴願人時任該院生活輔導員，經○君於 106 年 11 月 2 日告知上情，迄至 106 年 12 月 1 日始通報原處分機關，未及時通報。原處分機關審

認訴願人為執行兒童及少年福利業務人員，於執行業務時知悉少年遭受不正當行為，逾 48 小時未通報主管機關，乃依兒童及少年福利與權益保障法第 53 條第 1 項、第 100 條及臺北市政府處理違反兒童及少年福利與權益保障法事件統一裁罰基準（下稱裁罰基準）第 3 點項次 28 等規定，以 107 年 3 月 2 日北市社兒少字第 10733351601 號裁處書，處訴願人新臺幣（下同）3 萬

元罰鍰。該裁處書於 107 年 3 月 7 日送達，訴願人不服，於 107 年 4 月 3 日向本府提起訴願，並據

原處分機關檢卷答辯。

理 由

一、按兒童及少年福利與權益保障法第 2 條規定：「本法所稱兒童及少年，指未滿十八歲之人……所稱少年，指十二歲以上未滿十八歲之人。」第 6 條規定：「本法所稱主管機關：在中央為衛生福利部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。」第 9 條規定：「下列事項，由直轄市、縣（市）主管機關掌理。但涉及地方目的事業主管機關職掌，依法應由地方目的事業主管機關掌理者，從其規定：一、直轄市、縣（市）兒童及少年福利政策、自治法規與方案之規劃、釐定、宣導及執行事項。二、中央兒童及少年福利政策、法規及方案之執行事項。三、兒童及少年福利專業人員訓練之執行事項

。四、兒童及少年保護業務之執行事項。五、直轄市、縣（市）兒童及少年福利機構之設立、監督及輔導事項。六、其他直轄市、縣（市）兒童及少年福利之策劃及督導事項。」第 49 條第 15 款規定：「任何人對於兒童及少年不得有下列行為：……十五、其他對兒童及少年或利用兒童及少年犯罪或為不正當之行為。」第 53 條第 1 項規定：「醫事人員、社會工作人員、教育人員、保育人員、教保服務人員、警察、司法人員、移民業務人員、戶政人員、村（里）幹事及其他執行兒童及少年福利業務人員，於執行業務時知悉兒童及少年有下列情形之一者，應立即向直轄市、縣（市）主管機關通報，至遲不得超過二十四小時：……三、遭受第四十九條各款之行為。……六、遭受其他傷害之情形。」第 100 條規定：「醫事人員、社會工作人員、教育人員、保育人員、教保服務人員、警察、司法人員、移民業務人員、戶政人員、村（里）幹事或其他執行兒童及少年福利業務人員，違反第五十三條第一項規定而無正當理由者，處新臺幣六千元以上三萬元以下罰鍰。」

內政部兒童局（102 年 7 月 23 日改制為衛生福利部社會及家庭署） 94 年 5 月 20 日童保字

第

0940053218 號函釋略以：「主旨：……有關兒童及少年福利法第 34 條第 1 項規定（按：即現行兒童及少年福利與權益保障法第 100 條規定）責任通報人員知悉程度及適用範圍乙案，復如說明……說明：……二、按兒童及少年福利法第 34 條第 1 項規定略以：『醫事人員、社會工作人員、教育人員、保育人員、警察、司法人員及其他執行兒童及少年福利業務人員，知悉兒童及少年有下列情形之一者，應立即向直轄市、縣（市）主管機關通報，至遲不得超過 24 小時』，究其立法意旨，係為能及時保護遭受或從事危害身心安全及健康行為之兒童及少年，特針對前揭法條所列與兒童少年身心安全及健康有密切關係之工作人員，課以報告責任，以維護兒童及少年權益……五、另該條文所課通報之責，係以責任通報人員如知悉有兒童及少年保護相關情事者即可通報，毋須有經查獲之明確事實證明，惟仍應有依一般經驗判斷可能有條文所定情形之事實始足當之，如僅屬單純臆測等情況，尚不屬之。」

臺北市政府處理違反兒童及少年福利與權益保障法事件統一裁罰基準第 3 點規定：「本府處理違反兒童及少年福利與權益保障法事件統一裁罰基準如下表：（節錄）

項次	28
違反事件	醫事人員、社會工作人員、教育人員、保育人員、教保服務人員、警察、司法人員、移民業務人員、戶政人員、村（里）幹事或其他裁處（按：應為「執行」）

	兒童及少年福利業務人員無正當理由，違反責任通報 。（第 53 條第 1 項）
法條依據	第 100 條
法定罰鍰額度（新臺幣：元）或其他處罰	處 6,000 元以上 3 萬元以下罰鍰。
統一裁罰基準 （新臺幣：元）	1. 延誤未滿 24 小時者處 6,000 元以上 1 萬 5,000 元以下 罰鍰。 2. 延誤 24 小時至未滿 48 小時者處 1 萬 5,000 元以上 3 萬 元以下罰鍰。 3. 延誤 48 小時以上者處 3 萬元罰鍰。
裁罰機關（本府或目的事業主管機關）	社會局

」

業

臺北市政府 101 年 3 月 15 日府社兒少字第 10132076800 號公告：「主旨：公告本府主管

業務委任事項，並自 101 年 3 月 21 日生效。……公告事項：一、本府將兒童及少年福利與權益保障法中有關本府權限事項業務，部分委任本府社會局及教育局，以該局名義執行之。二、委任事項詳如附件。」

附表 1：「兒童及少年福利與權益保障法」主管機關委任社會局名義執行事項（節錄）

項目	委任事項	委任條次
32	受理責任通報事項，及辦理後續相關事項	第 53 條
33		第 54 條
62	違反本法之查察、行政處分及獨立告訴、移送處理等事項	第 100 條

二、本件訴願理由略以：

- (一) 訴願人前因○○育幼院發生應通報事件即時向主管機關通報，事後在院內檢討會中，遭院長指責未經長官同意逕自通報。
- (二) 訴願人知悉○君遭不當管教後，經○君一再強調不得告知他人，否則將受嚴厲處罰。○君為新北市社福機構跨區安置，訴願人恐通報後，新北市社福機構對○君了解不夠、資源缺乏、未積極介入處置，○君將再遭不當對待及有生命危險。因此協助○君拍照存檔，以保全證據，伺機於原處分機關 106 年 12 月 1 日召開之專案會議上通報，即能保護○君安全。且原處分機關亦於當日即時將○君移出安置。
- (三) 訴願人知悉○君情形後，除以即時通訊軟體詢問主管責打○君之原因，亦請其他工作人員多加留意，不讓院生遭受不當對待。
- (四) 依家庭暴力防治法規定，醫事人員在執行職務時知有疑似家庭暴力，應立即通報，不得逾 24 小時，惟為避免被害人身體緊急危難而違反者，不罰。訴願人為保護○君安全，應類推該規定，不應被罰。請撤銷原處分。

三、本件訴願人於 106 年 12 月 1 日向原處分機關通報，並經原處分機關調查，查得訴願人原擔任○○育幼院之生活輔導員，經○君於 106 年 11 月 2 日告知，○君於 106 年 10 月 31 日晚間

約 8 時許，遭○君、○君、○君等人帶至地下 1 樓，由○君以月曆紙綑成長柱狀責打，致屁股瘀青之情事，訴願人迄至 106 年 12 月 1 日始向原處分機關通報，有 106 年 12 月 4 日兒童

少年保護及高風險家庭通報表、原處分機關兒童及少年保護案件調查報告【106 年 12 月 6 日（接案日期）、12 月 18 日（接案日期）】、○○育幼院 106 年 11 月 2 日兒少院生活輔導

交接表等影本在卷可稽，原處分自屬有據。

四、至訴願人主張其為避免○君再遭不當對待及受生命危險，故未於知悉時立即通報云云。

按保育人員、教保服務人員及其他執行兒童及少年福利業務人員，於執行業務時知悉兒童及少年有遭不正當之行為或其他傷害之情形者，應立即向直轄市、縣（市）主管機關通報，至遲不得超過 24 小時；違反而無正當理由者處 6,000 元以上 3 萬元以下罰鍰；為兒童及少年福利與權益保障法第 53 條第 1 項第 3 款、第 6 款及第 100 條所明定。又課予保育人

員等人員通報責任，旨在及時保護遭受或從事危害身心安全及健康行為之兒童及少年，故責任通報人員如知悉有兒童及少年保護相關情事者即可通報，毋須有經查獲之明確事實證明；亦有內政部兒童局（現衛生福利部社會及家庭署）94 年 5 月 20 日童保字第 0940

053218 號函釋意旨可資參照。查訴願人前於○○育幼院擔任生活輔導員期間，經少年○君於 106 年 11 月 2 日告知，獲悉其於 106 年 10 月 31 日遭不當管教成傷，惟訴願人並未依規

定及時向主管機關通報，已如前述，復為訴願人所自承。是訴願人有違反兒童及少年福利與權益保障法第 53 條第 1 項規定之事實，洵堪認定。雖訴願人主張基於保護○君免受不當對待等語，惟訴願人既為責任通報人員，即應依法令規定，於知悉少年遭不當對待時即時通報，始能達保護少年之立法意旨；訴願人雖稱顧慮逕自通報遭指責、擔心社福機構資源缺乏，無法積極介入處置等語，惟此非延遲通報之正當理由；又本件訴願人之通報義務，係依據兒童及少年福利與權益保障法，與家庭暴力防治法規定無涉。訴願主張，不足採據。從而，原處分機關以訴願人延誤 48 小時以上未通報，處訴願人法定最高額 3 萬元罰鍰，揆諸前揭規定及裁罰基準，並無不合，應予維持。

五、綜上論結，本件訴願為無理由，依訴願法第 79 條第 1 項，決定如主文。

訴願審議委員會主任委員 袁 秀 慧
委員 張 慕 貞
委員 柯 格 鐘
委員 范 文 清
委員 王 韻 茹
委員 吳 秦 雯
委員 王 曼 萍
委員 陳 愛 娥
委員 盛 子 龍

中華民國 107 年 6 月 19 日

市長 柯文哲

法務局局長 袁秀慧決行

如對本決定不服者，得於本決定書送達之次日起 2 個月內，向臺灣臺北地方法院行政訴訟庭提起行政訴訟。（臺灣臺北地方法院行政訴訟庭地址：新北市新店區中興路 1 段 248 號）