

訴 願 人 ○○有限公司

代 表 人 ○○○

送達代收人：○○○

原處分機關 臺北市政府衛生局

訴願人因違反化粧品衛生管理條例事件，不服原處分機關民國 107 年 11 月 21 日北市衛食藥字第 10760478451 號裁處書，提起訴願，本府決定如下：

主文

訴願駁回。

事實

訴願人於民國（下同）107 年 5 月 24 日 22 時 42 分至 23 時 24 分許及 107 年 6 月 28 日 15 時 23 分至 15 時

37 分許分別於○○股份有限公司第○○頻道○○台及○○股份有限公司第○○頻道○○台刊播「○○」化粧品廣告，內容宣稱略以：「.....除皺拉提消斑美白.....促使肌膚膠原增生.....藍蓮幹細胞多酚效果優於肉毒桿菌可使肌膚拉提+240%.....」、「..... 240% 除皺拉提 260% 膠原增生保濕.....冰河醣蛋白的醫美級療效.....具有自我分裂及再生能力，且除皺、拉提效果可媲美肉毒桿菌，所以卓越的修護能力已成為世界再生醫學研究的趨勢.....藍蓮幹細胞多酚效果優於肉毒桿菌可使肌膚拉提+240%.....促進膠原蛋白及彈力蛋白增生，除皺淡斑拉提，同時美白澎彈肌膚.....保濕+260%、拉提+240%、美白+245%、澎彈+216%、除皺-168%、斑點-155%、膠原增生+220%.....」等詞句（下稱系爭 2 件廣告），經原處分機關及基隆市衛生局查獲，乃分別向○○股份有限公司查詢系爭 2 件廣告之刊播廠商資料，經依回覆內容查認系爭 2 件廣告為訴願人委託刊播。因訴願人營業地址在本市，基隆市衛生局乃以 107 年 7 月 25 日基衛食藥貳字第 1071500819 號函移請原處分機關處理

。嗣原處分機關分別以 107 年 8 月 2 日北市衛食藥字第 10760198102 號及 107 年 8 月 22 日北市衛食

藥字第 1076005134 號函通知訴願人於 107 年 8 月 13 日及 9 月 7 日前提書面陳述，惟訴願人均未提

出書面陳述。原處分機關審認訴願人刊播之系爭 2 件廣告內容涉及誇大，違反化粧品衛生管理條例第 24 條第 1 項規定，且訴願人前因違反同條例同條項規定，經原處分機關以 106 年 6 月

29 日北市衛食藥字第 10635094600 號、106 年 8 月 17 日北市衛食藥字第 10638515800 號等裁處書

裁處罰鍰在案，本件係第 3 次以上違規，乃依同條例第 30 條第 1 項及臺北市政府衛生局處理違反化粧品衛生管理條例事件統一裁罰基準第 3 點項次 10 等規定，以 107 年 11 月 21 日北市衛食藥

字第 10760478451 號裁處書（下稱原處分），處訴願人新臺幣（下同）4 萬元罰鍰（違規化粧品廣告共 2 件，第 1 件處 3 萬元，每增加 1 件加罰 1 萬元，共處 4 萬元）。該裁處書於 107 年 11 月

23 日送達，訴願人不服，於 107 年 12 月 21 日向本府提起訴願，並據原處分機關檢卷答辯。

理由

一、按化粧品衛生管理條例第 2 條規定：「本條例所稱衛生主管機關：在中央為行政院衛生署（102 年 7 月 23 日改制為衛生福利部）；在直轄市為直轄市政府……。」第 3 條規定：「本條例所稱化粧品，係指施於人體外部，以潤澤髮膚，刺激嗅覺，掩飾體臭或修飾容貌之物品；其範圍及種類，由中央衛生主管機關公告之。」第 24 條第 1 項規定：「化粧品不得於報紙、刊物、傳單、廣播、幻燈片、電影、電視及其他傳播工具登載或宣播猥亵、有傷風化或虛偽誇大之廣告。」第 30 條第 1 項規定：「違反第二十四條第一項……規定者，處新臺幣五萬元以下罰鍰；情節重大或再次違反者，並得由原發證照機關廢止其有關營業或設廠之許可證照。」

化粧品衛生管理條例施行細則第 20 條第 3 款規定：「化粧品廣告之內容，應依本條例第二十四條第一項規定，不得有左列情事：……三、名稱、製法、效用或性能虛偽誇大者。」

最高行政法院 105 年 10 月份第 1 次庭長法官聯席會議決議：「……藥事法第 65 條：『非

藥商不得為藥物廣告。』違反此規定者，應依同法第 91 條規定裁罰。因此，藥事法第 65 條係課非藥商不得為藥物廣告之行政法上不作為義務。又同法第 24 條規定：『本法所稱藥物廣告，係指利用傳播方法，宣傳醫療效能，以達招徠銷售為目的之行為。』而『廣告』乃集合性概念，一次或多次利用傳播方法為宣傳，以達招徠銷售為目的之行為，均屬之。非藥商多次重複地利用傳播方法，宣傳醫療效能，以達招徠銷售為目的之行為，如係出於違反藥事法第 65 條之不作為義務之單一意思，則為違反同一行政法上義務之接續犯。該多次違規行為在法律上應評價為一行為，於主管機關裁處後，始切斷違規行為之單一性。……核其時間密集、行為緊接，如無其他相反事證，應可認為是出於違反藥事法第 65 條行政法上義務之單一意思，該當於一個違反藥事法第 65 條行政法上義務之行為，為一行為而非數行為。」

衛生福利部（下稱衛福部）105年9月6日部授食字第1051607584號公告：「主旨：修正

『化粧品得宣稱詞句例示及不適當宣稱詞句列舉』部分規定，名稱並修正為『化粧品得宣稱詞句例示及不適當宣稱詞句例示』，自中華民國106年4月1日生效.....。化粧品得宣稱詞句例示及不適當宣稱詞句例示：.....二、廣告或標示仍需視文案或內容前後，傳達消費者訊息之整體表現，包括文字敘述、產品品名、圖案、符號等詞句整體之表達意象綜合判定。三、化粧品得宣稱詞句例示如附表一，不適當宣稱詞句例示如附表二，未例示之詞句，其整體仍不得涉及醫療效能、虛偽或誇大等內容。.....附表二：化粧品不適當宣稱詞句例示.....（二）宣稱的內容容易使消費者誤認該化粧品的效用具有醫療效果，或使人誤認是專門使用在特定疾病：2.化粧品不可能達到整型外科之效果，且不得涉及藥物效能，故廣告宣稱勿涉及相關文詞。例句：.....5.減少孕斑/褐斑.....16.除皺、消除皺紋/細紋/表情紋/法令紋/魚尾紋/伸展紋.....二、涉及虛偽或誇大（一）涉及生理功能者.....20.促進/刺激膠原蛋白合成/增生。.....三、不屬於化粧品效能之宣稱：.....18.消除已形成之黑斑/雀斑/粉刺 19.一天解決痘疤/粉刺/美白/除皺/黑斑/老人斑.....。」

106年2月3日衛授食字第1061600210號公告：「主旨：修正『化粧品範圍及種類表』，並自即日生效。.....化粧品範圍及種類表.....六、化粧水/油/面霜乳液類：.....2.保養皮膚用乳液.....油.....。」

臺北市政府94年2月24日府衛企字第09404404400號公告：「主旨：公告修正.....有關

本府主管衛生業務委任事項，自即日起生效。.....公告事項：.....六、本府將下列業務委任本府衛生局，以該局名義執行之.....（二）化粧品衛生管理條例中有關本府權限事項.....。」

臺北市政府衛生局處理違反化粧品衛生管理條例事件統一裁罰基準第3點規定：「本局處理違反化粧品衛生管理條例事件統一裁罰基準如下表：（節略）

罰鍰單位：新臺幣

項次	10
違反事件	化粧品廣告違規。
法條依據	第24條第1項..... 第30條第1項

法定罰鍰額度或其他處罰	處 5 萬元以下罰鍰；情節重大或再次違反者，並得由原發證照機關廢止其有關營業或設廠之許可證照。
統一裁罰基準	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第 1 次處罰鍰 1 萬 5,000 元至 3 萬元。 2. 第 2 次處罰鍰 2 萬元至 4 萬元。 3. 第 3 次以上處罰鍰 3 萬元至 5 萬元。

」

二、本件訴願理由略以：原處分於處分理由內僅記載案內廣告內容涉及誇大詞句，違反化粧品衛生管理條例第 24 條第 1 項之規定，而未具體指明系爭 2 件廣告之內容於何處及針對何等事實為虛偽誇大之描述。系爭 2 件廣告固曾使用「保濕 +260%、拉提+240%.....」等詞句，然其所宣稱之內容，均係以韓國實驗室就該產品之冰河醣蛋白及藍蓮萃取等成分所作成之研究成果為據；系爭 2 件廣告播出時間均在 107 年 5 月至 6 月間，其時間密集且

行為緊接，是依最高行政法院 105 年 10 月份第 1 次庭長法官聯席會議決議之見解，自僅得評價為單一違反行政義務之行為，請撤銷原處分。

三、訴願人於電視頻道刊播如事實欄所述涉及誇大之系爭 2 件廣告，且係第 3 次以上之違規刊播行為，有原處分機關 107 年 5 月 31 日違規廣告監測查報表、基隆市衛生局 107 年 6 月 28 日

違規廣告監測記錄表、側錄光碟、○○股份有限公司 107 年 6 月 1 日及 7 月 24 日電子郵件及

系爭 2 件廣告等影本附卷可稽，原處分自屬有據。

四、至訴願人主張原處分未具體指明系爭 2 件廣告之內容於何處及針對何等事實為虛偽誇大之描述，系爭 2 件廣告固曾使用「保濕+260%、拉提+240%.....」等詞句，然其所宣稱之內容，均係以韓國實驗室就該產品之冰河醣蛋白及藍蓮萃取等成分所作成之研究成果為據云云。按化粧品不得於報紙、刊物、傳單、廣播、幻燈片、電影、電視及其他傳播工具登載或宣播猥亵、有傷風化或虛偽誇大之廣告；違反者，處 5 萬元以下罰鍰；情節重大或再次違反者，並得由原發證照機關廢止其有關營業或設廠之許可證照；化粧品衛生管理條例第 24 條第 1 項及第 30 條第 1 項分別定有明文。查訴願人於○○股份有限公司

司

第○○頻道○○台及○○股份有限公司第○○頻道○○台刊播事實欄所述詞句之系爭 2

件廣告，經原處分機關依衛福部 105 年 9 月 6 日部授食字第 1051607584 號公告之「化粧品

得宣稱詞句例示及不適當宣稱詞句例示」規定，審認涉及誇大，違反化粧品衛生管理條例第 24 條第 1 項規定，並於原處分之「處分理由」欄敘明處分之原因，於「事實」欄載明違規時間、刊播媒體、產品名稱、涉及誇大詞句及案件來源，並無訴願人所稱不備理由之情形；又依「化粧品得宣稱詞句例示及不適當宣稱詞句例示」附表二規定，系爭 2 件廣告依其整體表現，包括品名及廣告文詞等足以使消費者認為該產品有涉及醫療效能及生理功能等作用，且業經○○股份有限公司 107 年 6 月 1 日及 7 月 24 日電子郵件查復，

系

爭 2 件廣告託播者為訴願人。又系爭 2 件廣告載明「240%除皺拉提 260%膠原增生保濕……藍蓮幹細胞多酚效果優於肉毒桿菌可使肌膚拉提+240%……保濕+260%、拉提+240%、美白+245%、澎彈+216%、除皺-168%、斑點-155%、膠原增生+220%……」等文詞提及產品效能之相關實驗數據，惟未能提供佐證資料，訴願人尚難主張以韓國實驗室就該產品之冰河醣蛋白及藍蓮萃取等成分所作成之研究成果為據而冀邀免責。是本件依「化粧品得宣稱詞句例示及不適當宣稱詞句例示」規定，訴願人刊播之系爭 2 件廣告宣稱之詞句涉及誇大，自應受罰；訴願主張，不足採據。另查系爭 2 件廣告係相同產品，惟原處分機關審酌其刊播頻道及時間，經參酌最高行政法院 105 年 10 月份第 1 次庭長法官聯席會議決議意旨，以訴願人係第 3 次以上之違規行為，處訴願人 4 萬元罰鍰（違規化粧品廣告共 2 件，第 1 件處 3 萬元，每增加 1 件加罰 1 萬元，共處 4 萬元），揆諸前

揭規

定、決議意旨及裁罰基準等，並無不合，原處分應予維持。

五、綜上論結，本件訴願為無理由，依訴願法第 79 條第 1 項，決定如主文。

訴願審議委員會主任委員 袁秀慧
委員 張慕貞
委員 王韻茹
委員 王曼萍
委員 陳愛娥
委員 洪偉勝
委員 范秀羽

中華民國 108 年 3 月 11 日

如對本決定不服者，得於本決定書送達之次日起 2 個月內，向臺灣臺北地方法院行政訴訟庭提起行政訴訟。（臺灣臺北地方法院行政訴訟庭地址：新北市新店區中興路 1 段 248 號）

