

訴 願 人 ○○股份有限公司

代 表 人 ○○○

原 處 分 機 關 臺北市政府衛生局

訴願人因違反食品安全衛生管理法事件，不服原處分機關民國 108 年 11 月 21 日北市衛食藥字第 1083147289 號裁處書，提起訴願，本府決定如下：

主文

訴願駁回。

事實

一、訴願人為連鎖便利商店業，前經各縣市衛生主管機關執行衛生福利部食品藥物管理署（下稱食藥署）民國（下同）「108 年度現場調製飲品稽查專案」，抽驗如下述店家販賣之現場調製咖啡飲料結果為：（一）臺中市食品藥物安全處於 108 年 4 月 2 日至訴願人大里○○店（地址：臺中市大里區○○路○○段○○號）抽驗之「美式咖啡（L）」（樣品編號：108-D-00231）咖啡因含量為 21.5 mg/100mL，該品項每杯容量 400 mL，經換算每杯咖啡因含量為 86 mg；（二）新北市政府衛生局於 108 年 4 月 25 日至訴願人新店○○店（地址：新北市新店區○○路○○巷○○號）抽驗之「熱單品美式（M）」（樣品編號：1080425AN6833-003）咖啡因含量為 69.418 mg/100mL，該品項每杯容量 330mL，經換算每杯咖啡因含量為 229.079mg；及汐止○○店（地址：新北市汐止區○○○路○○號）抽驗之「美式咖啡（熱）」（樣品編號：1080425AH3111-001）之咖啡因含量為 51.201 mg/100mL，該品項每杯容量 410mL，經換算每杯咖啡因含量為 209.9241mg；（三）新竹市衛生局於 108 年 5 月 1 日至訴願人新竹○○店（地址：新竹市東區○○路○○號地下○○樓）抽驗之「美式咖啡（大杯）」（樣品編號：D01）咖啡因含量為 50.064 mg/100mL，該品項每杯容量 420 mL，經換算每杯咖啡因含量為 210.269 mg；均與上開咖啡飲料販賣場所於明顯處所設置張貼飲料價目看板標示該等飲料為黃標（即每杯咖啡因含量為 101-200mg）不符，涉違反衛生福利部依食品安全衛生管理法第 25 條第 2 項授權所為之 1047 年 7 月 20 日部授食字第 1041302569 號公告（下稱衛福部 104 年 7 月 20 日公告）之連鎖飲料

便利商店及速食業之現場調製飲料標示規定，因訴願人登記地址在本市，新竹市衛生局、新北市政府衛生局、臺中市食品藥物安全處乃分別以 108 年 5 月 15 日衛食藥字第 108001

1318 號、108 年 5 月 23 日新北衛食字第 1080945110 號、108 年 6 月 3 日中市衛食流字第 10800

09984 號等函移請原處分機關處理。

二、嗣原處分機關以 108 年 6 月 11 日北市衛食藥字第 1083058410 號函通知訴願人上情，並請訴

願人依限至原處分機關說明。原處分機關於 108 年 6 月 19 日訪談訴願人之受託人○○○、○○○及○○○（下稱○君等 3 人）並製作調查紀錄表，並經訴願人以 108 年 9 月 25 日書

面提出陳述意見。原處分機關仍審認訴願人違反衛福部 104 年 7 月 20 日公告之連鎖飲料便利商店及速食業之現場調製飲料標示規定，爰依同法第 47 條第 10 款及臺北市政府衛生局處理違反食品安全衛生管理法事件統一裁罰基準第 3 點項次 28 等規定，以 108 年 11 月 21 日

北市衛食藥字第 1083147289 號裁處書處訴願人新臺幣（下同） 6 萬元罰鍰（第 1 件處 3 萬

元罰鍰，每增加 1 件加罰 1 萬元，合計處 6 萬元罰鍰）。訴願人不服，於 108 年 12 月 23 日經

由原處分機關向本府提起訴願，109 年 2 月 5 日補正訴願程式，並據原處分機關檢卷答辯。

理由

一、查上開裁處書雖於 108 年 11 月 25 日寄送至訴願人公司登記地址（臺北市中山區○○○路○○段○○號○○樓，亦為訴願書所載地址），惟卷附送達證書影本僅蓋有大樓收信專用章，並無管理員於其上簽名或蓋章收受，是原處分送達不合法，致訴願期間無從起算，本件尚無訴願逾期問題，合先敘明。

二、按食品安全衛生管理法第 2 條規定：「本法所稱主管機關：……在直轄市為直轄市政府……。」第 3 條第 7 款規定：「本法用詞，定義如下：……七、食品業者：指從事食品或食品添加物之製造、加工、調配、包裝、運送、貯存、販賣、輸入、輸出……之業者。

」第 25 條第 1 項、第 2 項規定：「中央主管機關得對直接供應飲食之場所，就其供應之特定食品，要求以中文標示原產地及其他應標示事項；對特定散裝食品販賣者，得就其販賣之地點、方式予以限制，或要求以中文標示品名、原產地（國）、含基因改造食品原料、製造日期或有效日期及其他應標示事項。國內通過農產品生產驗證者，應標示可追溯之來源；有中央農業主管機關公告之生產系統者，應標示生產系統。」「前項特定食品品項、應標示事項、方法及範圍；與特定散裝食品品項、限制方式及應標示事項，由中央主管機關公告之。」第 39 條規定：「食品業者對於檢驗結果有異議時，得自收受通

知之日起十五日內，向原抽驗之機關（構）申請複驗；受理機關（構）應於三日內進行複驗。但檢體無適當方法可資保存者，得不受理之。」第 47 條第 10 款規定：「有下列行為之一者，處新臺幣三萬元以上三百萬元以下罰鍰；情節重大者，並得命其歇業、停業一定期間、廢止其公司、商業、工廠之全部或部分登記事項，或食品業者之登錄；經廢止登錄者，一年內不得再申請重新登錄：……十、違反中央主管機關依第二十五條第二項所為之公告。」

衛生福利部 104 年 7 月 20 日部授食字第 1041302569 號公告之連鎖飲料便利商店及速食業之

現場調製飲料標示規定第 1 點規定：「本規定依食品安全衛生管理法第二十五條第二項規定訂定之。」第 2 點規定：「具營業登記之連鎖飲料業、連鎖便利商店業及連鎖速食業（以下簡稱為連鎖業者）之現場調製飲料，應依本規定辦理標示。」第 5 點規定：「茶、咖啡……飲料，應依下列規定標示：……（二）咖啡飲料……2. 應以紅黃綠標示區分咖啡因含量。該標示得以符號或圖樣標示之。（1）紅色代表每杯咖啡因總含量 201 毫克以上。（2）黃色代表每杯咖啡因總含量 101 毫克至 200 毫克。（3）綠色代表每杯咖啡因總含量 100 毫克以下。……」第 6 點規定：「本規定之標示應以中文顯著標示，得以卡片、菜單註記、標記（標籤）或標示牌（板）等型式，採張貼懸掛、立（插）牌、黏貼或其他足以明顯辨明之方式為之。……」

前行政院衛生署（102 年 7 月 23 日改制為衛生福利部，下稱前衛生署）93 年 9 月 30 日衛署

食字第 0930037229 號函釋：「……當地衛生主管機關對於食品抽驗案件，應以衛生機關抽查及檢驗之結果，作為依法處辦之依據。而業者自行送驗產品結果，僅得供為衛生機關調查辦案參考，無法作為執行公權力之依據。」

食藥署 108 年 9 月 3 日 FDA 北字第 1089028555 號函釋：「主旨：有關『○○有限公司』販售

之『美式咖啡』等 7 項產品，疑涉標示不符……說明：……三、本案倘為衛生局抽驗之咖啡因數值與業者自行檢驗之數值不符，使業者對於判定結果有異議。依食品安全衛生管理法第 39 條規定，食品業者對於檢驗結果有異議時，得自收受通知之日起 15 日內，向原抽驗之機關（構）申請複驗。……」

108 年 11 月 11 日 FDA 北字第 1089036460 號函釋：「主旨：有關『○○有限公司……』販售

之『美式咖啡』等 4 項產品，咖啡因檢測含量與現場看板標示內容疑義一案……說明：……二、依據食品安全衛生管理法第 25 條第 2 項及『連鎖飲料便利商店及速食業之現場調製飲料標示規定』，咖啡飲料應以紅黃綠標示區分咖啡因含量，該規定已涵蓋誤差範

圍，業者應依照廠規確實品管，並加強產品品質管控及詳實標示產品資訊，落實自主管理。……」

臺北市政府 108 年 9 月 17 日府衛食藥字第 1083076536 號公告：「主旨：公告修正本府主管

衛生業務委任事項，自即日起生效。……公告事項：本府前於 94 年 2 月 24 日府衛企字第 09404404400 號公告略以：『……本府將下列業務委任本府衛生局，以該局名義執行之：……（七）食品衛生管理法中有關本府權限事項……』，惟法規名稱已修正，爰修正為……『食品安全衛生管理法』中有關本府權限事項，委任本府衛生局，以該局名義執行之。」

臺北市政府衛生局處理違反食品安全衛生管理法事件統一裁罰基準第 3 點規定：「本局處理違反食品安全衛生管理法事件統一裁罰基準如下表：（節錄）

罰鍰單位：新臺幣

項次	28
違反事件	直接供應飲食之場所，未依中央主管機關之公告，就其供應之特定食品，以中文標示原產地；對特定散裝食品販賣者，得就其販賣之地點、方式予以限制，或要求以中文標示品名、原產地(國)、含基因改造食品原料、製造日期或有效日期等事項。
法條依據	第 25 條第 2 項.....
法定罰鍰額度或其他處罰	處 3 萬元以上 300 萬元以下罰鍰；情節重大者，並得命其歇業、停業一定期間、廢止其公司、商業、工廠之全部或部分登記事項，或食品業者之登錄；經廢止登錄者，1 年內不得再申請重新登錄。
統一裁罰基準	一、裁罰基準 (一)第 1 次處罰鍰 3 萬元至 8 萬元整，每增加 1 件加罰 1 萬元。

」

三、本件訴願理由略以：

（一）原處分機關於檢驗數月後始通知訴願人向原抽驗機關申請複驗，違反正當行政程序受告知權之要求，即原抽驗機關已無留存原檢體，訴願人自主送驗之機構為具公信力之機構，嗣原處分機關以訴願人無從申請複驗為由，逕不採納有利訴願人之證據，原處分即屬違法不當。

（二）現場調製飲料之咖啡因含量受咖啡品種、季節、沖調方式等眾多變異因素影響，現行標示規定僅以特定區間為不同顏色標示為區隔，應比照包裝飲品咖啡因標示規定，容有誤差容許範圍始符合實際情形，請撤銷原處分。

四、訴願人所屬店家販售之現場調製咖啡飲料有事實欄所述標示未符合規定之違規情事，有
臺中市食品藥物安全處 108 年 4 月 25 日檢驗報告、新竹市衛生局 108 年 5 月 13 日檢驗報
告、

新北市政府衛生局 108 年 5 月 17 日檢驗報告、原處分機關 108 年 6 月 19 日訪談○君等 3 人之

調查紀錄表、訴願人大里○○店、新店○○店、汐止○○店及新竹○○店現場設置張貼飲料價目看板照片等影本附卷可稽，原處分自屬有據。

五、至訴願人主張原處分機關於檢驗數月後始通知訴願人，造成其無從向原抽驗機關申請複驗，違反正當行政程序，且其自行送驗之機構為具公信力之機構，原處分機關逕不採有利訴願人之證據；現場調製飲料之咖啡因含量受咖啡品種、季節、沖調方式等眾多變異因素影響，應比照包裝飲品咖啡因標示規定，容有誤差容許範圍始符合實際情形云云。

經查：

(一) 按食品安全衛生管理法第 25 條第 1 項、第 2 項規定，中央主管機關得對直接供應飲食之場所，就其供應之特定食品，要求以中文標示原產地及其他應標示事項；對特定散裝食品販賣者，得就其販賣之地點、方式予以限制，或要求以中文標示品名、原產地（國）、含基因改造食品原料、製造日期或有效日期及其他應標示事項；前開特定食品品項、應標示事項、方法及範圍，與特定散裝食品品項、限制方式及應標示事項，由中央主管機關公告之。衛生福利部乃依食品安全衛生管理法第 25 條第 2 項規定之授權，訂定連鎖飲料便利商店及速食業之現場調製飲料標示規定，並於該規定第 5 點明定咖啡飲料應以紅黃綠標示區分咖啡因含量。該標示得以符號或圖樣標示之；其中紅色代表每杯咖啡因總含量 201 毫克以上；黃色代表每杯咖啡因總含量 101 毫克至 200 毫克；綠色代表每杯咖啡因總含量 100 毫克以下。食品業者違反上開規定，依食品安全衛生管理法第 47 條第 10 款規定，處 3 萬元以上 300 萬元以下罰鍰；情節重大者，並得命

其

歇業、停業一定期間、廢止其公司、商業、工廠之全部或部分登記事項，或食品業者之登錄；經廢止登錄者，1 年內不得再申請重新登錄。當地衛生主管機關對於食品抽驗案件，應以衛生機關抽查及檢驗之結果，作為依法處辦之依據；而業者自行送驗產品結果，僅得供為衛生機關調查辦案參考，無法作為執行公權力之依據；復依連鎖飲料便利商店及速食業之現場調製飲料標示規定，咖啡飲料應以紅黃綠標示區分咖啡因含量，該規定已涵蓋誤差範圍，業者應依照廠規確實品管，並加強產品品質管控及詳實標示產品資訊；倘為衛生主管機關抽驗之咖啡因數值與業者自行檢驗之數值不符，業者對於判定結果有異議，得自收受通知之日起 15 日內，向原抽驗之機關（構）申請複驗；但檢體無適當方法可資保存者，得不受理之；亦有食品安全衛生管理法第 39 條規定及前揭前衛生署 93 年 9 月 30 日、食藥署 108 年 9 月 3 日、108 年 11 月 11 日等函

釋意旨

可資參照。

(二) 查訴願人所屬店家販售之現場調製咖啡飲料，經臺中市食品藥物安全處、新北市政府衛生局、新竹市衛生局為執行食藥署「108 年度現場調製飲品稽查專案」，分別於 108 年 4 月 2 日、4 月 25 日及 5 月 1 日至訴願人大里○○店、新店○○店、汐止○○店、新竹

○○店進行抽驗 4 件現場調製咖啡飲料之咖啡因含量與販售場所於明顯處設置張貼飲料價目看板標示黃標（每杯咖啡因含量為 101-200 mg）不符，業已違反衛福部 104 年 7 月 20 日公告之連鎖飲料便利商店及速食業之現場調製飲料標示規定，依法自應受罰。次查食品安全衛生管理法第 39 條已明定食品業者對於檢驗結果有異議時，得申請複驗。經查原處分機關前以 108 年 6 月 11 日北市衛食藥字第 1083058410 號函通知訴願人系

爭

檢驗結果與標示不符等情，嗣訴願人之受託人○君等 3 人於原處分機關 108 年 6 月 19 日

訪談時，僅表明對系爭檢驗結果表示咖啡因含量受咖啡品種、落粉量等因素影響，致咖啡因檢驗結果與標示略有誤差；其自行送驗結果為合格等語，惟參照食品安全衛生管理法第 39 條檢體無適當方法可資保存者，仍得不受理複驗之規定可知，該檢驗結果亦不因未經複驗而無效，本件檢驗結果自得為裁罰之依據。訴願人主張原處分機關於檢驗數月後始通知訴願人，造成其無從向原抽驗機關申請複驗，雖非無據，然因上開檢驗係依衛生福利部 106 年 11 月 13 日衛授食字第 1061902225 號公告之飲料中咖啡因

之

檢驗方法進行檢驗，該等檢驗結果並無違誤，縱然複驗亦僅能就原抽驗餘檢體再次檢驗而不得另外抽驗，是訴願人尚難以自行送驗檢體之結果主張上開檢驗結果有誤。

(三) 又訴願人訴稱自行送驗之機構為具公信力之機構，原處分機關逕不採有利訴願人之證據一節。惟訴願人自行送驗檢體並非原始檢體，且依前衛生署 93 年 9 月 30 日函釋意旨，原處分機關對於食品抽驗案件仍應以衛生機關抽查及檢驗結果，作為依法處辦之依據，至訴願人自行送驗產品結果，僅得供為原處分機關之參考，尚不得作為主張免責之憑據。另訴願人主張現場調製飲料之咖啡因含量受咖啡品種、落粉量等因素影響，應比照包裝飲品咖啡因標示規定，容有誤差容許範圍始符合實際情形云云；惟連鎖飲料便利商店及速食業之現場調製飲料標示規定第 5 點咖啡飲料應以紅黃綠標示區分咖啡因含量之規定已涵蓋誤差範圍；觀諸食藥署 108 年 11 月 11 日函釋意旨自明；且各種顏色標示符號已代表一定區間之咖啡因含量；非以數值方式標示，應不致因原料、沖調等因素致咖啡因含量變異而無法正確標示。本件訴願人既為食品業者，應注意其販售之系爭咖啡飲料之咖啡因含量多寡，並以正確之紅黃綠標示區分咖啡因含量，訴願人既認現場調製咖啡飲品之咖啡因含量受咖啡品種、落粉量等因素影響，自應盡品質

管控之責，以避免咖啡因含量與標示不符之情形發生，且有關標示方式既已涵蓋誤差值範圍，而本件抽驗之咖啡飲料之咖啡因含量仍超過標示範圍，難認訴願人已盡品管之責；是其應注意能注意而不注意，仍為錯誤之標示，尚難辭其過失之責。訴願主張，不足採據。從而，原處分機關審認訴願人違反衛福部 104 年 7 月 20 日公告之連鎖飲料便利商店及速食業之現場調製飲料標示規定，依前開規定及函釋意旨，處訴願人 6 萬元罰鍰（第 1 件處 3 萬元罰鍰，每增加 1 件加罰 1 萬元，合計處 6 萬元罰鍰），並無不合

，原處分應予維持。

六、綜上論結，本件訴願為無理由，依訴願法第 79 條第 1 項，決定如主文。

訴願審議委員會主任委員	袁	秀	慧
委員	張	慕	貞
委員	范	文	清
委員	王	韻	茹
委員	吳	秦	雯
委員	王	曼	萍
委員	陳	愛	娥
委員	盛	子	龍
委員	洪	偉	勝
委員	范	秀	羽

中華民國 109 年 4 月 30 日

如對本決定不服者，得於本決定書送達之次日起 2 個月內，向臺灣臺北地方法院行政訴訟庭提起行政訴訟。（臺灣臺北地方法院行政訴訟庭地址：新北市新店區中興路 1 段 248 號）