

訴 願 人 ○○股份有限公司

代 表 人 ○○○

原 處 分 機 關 臺北市政府衛生局

訴願人因違反化粧品衛生安全管理法事件，不服原處分機關民國 112 年 10 月 12 日北市衛食藥字第 11230565721 號裁處書，提起訴願，本府決定如下：

#### 主文

訴願駁回。

#### 事實

訴願人經營化粧品批發業等，於「○○」網站（下稱系爭網站）【網址：xxxxx，下載日期：民國（下同）112 年 4 月 26 日、7 月 25 日】刊登「○○」化粧品廣告（下稱系爭廣告），內容載以：「……（圖片）28 天淡化 10 年暗黃困擾……（革糖素）提升 1.7X 美白力……（煙醯胺 B3）提升 20%黑色素淨化力…… 99.7%高純度……抗糖……（影片）28 天淡化 10 年暗黃困擾……抗糖……+41%更白皙透亮……協同作用多層次對抗黑色素…… 4 步抑制黑色素…… 0 抑制黑色素生產信號……1 攔截黑色素信號……2 抑制黑色素生成……3 抑制黑色素轉運……4 加速代謝黑色素……」等詞句，涉及誇大。案經臺中市食品藥物安全處以 112 年 7 月 25 日中市衛食藥字第 1120014178 號函（下稱 112 年 7 月 25 日函）請原處分機關處理。原處分機關發函通知訴願人陳述意見，經訴願人以 112 年 8 月 23 日書面陳述意見後，原處分機關審認訴願人刊登之系爭廣告內容涉及誇大，違反化粧品衛生安全管理法第 10 條第 1 項規定，乃依同法第 20 條第 1 項及臺北市政府衛生局處理違反化粧品衛生安全管理法事件統一裁罰基準（下稱裁罰基準）第 3 點項次 18 等規定，以 112 年 10 月 12 日北市衛食藥字第 11230565721 號裁處書（下稱原處分），處訴願人新臺幣（下同）4 萬元罰鍰。原處分於 112 年 10 月 18 日送達，訴願人不服，於 112 年 11 月 10 日向本府提起訴願，並據原處分機關檢卷答辯。

#### 理由

一、按化粧品衛生安全管理法第 2 條規定：「本法所稱主管機關：在中央為衛生福利部；在直轄市為直轄市政府……。」第 3 條第 1 項第 1 款、

第 2 項規定：「本法用詞，定義如下：一、化粧品：指施於人體外部、牙齒或口腔黏膜，用以潤澤髮膚、刺激嗅覺、改善體味、修飾容貌或清潔身體之製劑。但依其他法令認屬藥物者，不在此限。」「前項第一款化粧品之範圍及種類，由中央主管機關公告之。」第 10 條第 1 項、第 4 項規定：「化粧品之標示、宣傳及廣告內容，不得有虛偽或誇大之情事。」「第一項虛偽、誇大與第二項醫療效能之認定基準、宣傳或廣告之內容、方式及其他應遵行事項之準則，由中央主管機關定之。」第 20 條第 1 項規定：「違反第十條第一項規定或依第四項所定準則有關宣傳或廣告之內容、方式之規定者，處新臺幣四萬元以上二十萬元以下罰鍰；違反同條第二項規定者，處新臺幣六十萬元以上五百萬元以下罰鍰；情節重大者，並得令其歇業及廢止其公司、商業、工廠之全部或部分登記事項。」

化粧品標示宣傳廣告涉及虛偽誇大或醫療效能認定準則（下稱認定準則）第 2 條規定：「本法第十條第一項……所定標示、宣傳或廣告涉及虛偽、誇大……應就其傳達予消費者之品名、文字敘述、圖案、符號、影像、聲音或其他訊息之相互關聯意義，依整體表現綜合判斷之。」第 3 條規定：「本法第十條第一項化粧品之標示、宣傳或廣告，表述內容有下列情形之一者，認定為涉及虛偽或誇大：一、與事實不符。二、無證據，或證據不足以佐證。三、逾越本法第三條化粧品定義、種類及範圍。四、附件一所列涉及影響生理機能或改變身體結構之詞句。」

前行政院衛生署（102 年 7 月 23 日改制為衛生福利部，下稱前衛生署）95 年 4 月 13 日衛署食字第 0950014814 號函釋（下稱 95 年 4 月 13 日函釋）：「……廣告行為之構成，係使不特定多數人知悉其宣傳內容，進而達到招徠商業利益之效果。故網站中如有販售特定產品，則網站內所有網頁，以及可連結之網站、網頁、網址等內容，均屬於廣告範疇……。」

衛生福利部 108 年 5 月 28 日衛授食字第 1071610115 號公告：「主旨：修正『化粧品範圍及種類表』，除第 14 項『非藥用牙膏、漱口水類』自中華民國 110 年 7 月 1 日生效外，自 108 年 7 月 1 日生效。依據：化粧品衛生安全管理法第 3 條第 2 項。……化粧品範圍及種類表……六、化粧水/油/面霜乳液類：……2. 保養皮膚用乳液、乳霜、凝膠、油。……」

臺北市政府 108 年 9 月 17 日府衛食藥字第 1083076536 號公告：「主旨：

公告修正本府主管衛生業務委任事項，並自即日起生效。……公告事項：本府前於 94 年 2 月 24 日府衛企字第 09404404400 號公告略以：『……本府將下列業務委任本府衛生局，以該局名義執行之：……（二）化粧品衛生管理條例中有關本府權限事項……』，惟法規名稱已修正，爰修正為『化粧品衛生安全管理法』……中有關本府權限事項，委任本府衛生局，以該局名義執行之。」

臺北市政府衛生局處理違反化粧品衛生安全管理法事件統一裁罰基準第 3 點規定：「本局處理本法事件統一裁罰基準如下表：（節略）

罰鍰單位：新臺幣

項次	18
違反事件	化粧品之標示、宣傳及廣告內容，有虛偽、誇大之情事或違反中央主管機關依第 10 條第 4 項所定有關宣傳或廣告之內容、方式及其他應遵循事項之準則。
法條依據	第 10 條第 1 項、第 4 項 第 20 條
法定罰鍰額度或其他處罰	處 4 萬元以上 20 萬元以下罰鍰…… ……
統一裁罰基準	一、裁罰基準 （一）第 1 次處 4 萬元至 6 萬元罰鍰，每增加 1 件加罰 1 萬元。 ……

」

二、本件訴願理由略以：訴願人尚有充足之實驗證據與完整報告予以佐證系爭廣告之宣稱，補充科學實驗數據及詳盡的擬更新註釋，以資佐證說明並無涉及誇大不實之詞句；系爭化粧品宣稱之佐證資料與完整實驗報告皆由原廠專業研發單位科學證實，並無涉及誇大不實之情節；請撤銷原處分。

三、訴願人於系爭網站刊登系爭廣告涉及誇大，有臺中市食品藥物安全處 112 年 7 月 25 日函、系爭廣告網頁列印資料等影本附卷可稽，原處分自屬有據。

四、至訴願人主張有充足之實驗證據與完整報告予以佐證系爭廣告之宣稱，補充科學實驗數據及詳盡的擬更新註釋，以資佐證說明並無涉及誇大不實之詞句；系爭化粧品宣稱之佐證資料與完整實驗報告皆由原廠專業研發單位科學證實，並無涉及誇大不實之情節云云。按化粧品之標示、宣傳及廣告內容，不得有虛偽或誇大之情事；違反者，處 4 萬元以上 20 萬元以下罰鍰；化粧品衛生安全管理法第 10 條第 1 項、第 20 條第 1 項定有明文。經查：

- (一) 依前揭前衛生署 95 年 4 月 13 日函釋意旨，網站中販售特定產品，該網站內所有網頁，以及可連結之網站、網頁、網址等內容，均屬廣告範疇。本件訴願人刊登之系爭廣告內容刊載產品之品名、功效、價格、產品照片等，並有「加入購物袋」、配送方式等資訊，可使不特定多數人知悉其宣傳之內容，藉由傳遞訊息達到招徠商業利益之效果，即屬廣告行為，應依化粧品衛生安全管理法之相關規定辦理。次查化粧品係指施於人體外部、牙齒或口腔黏膜，用以潤澤髮膚、刺激嗅覺、改善體味、修飾容貌或清潔身體之製劑，其廣告所宣稱效用功能自應以上述內容為範圍，不得涉及虛偽或誇大。復依認定準則第 2 條、第 3 條規定，化粧品衛生安全管理法第 10 條第 1 項所定標示、宣傳或廣告涉及虛偽、誇大之認定，應就其傳達予消費者之品名、文字敘述、圖案、符號、影像、聲音或其他訊息之相互關聯意義，依整體表現綜合判斷之；表述內容有與事實不符、無證據，或證據不足以佐證、逾越化粧品衛生安全管理法第 3 條化粧品定義、種類及範圍或認定準則第 3 條附件一所列涉及影響生理機能或改變身體結構之詞句，則應認已涉及虛偽或誇大。
- (二) 本件經原處分機關就系爭廣告之內容以 112 年 8 月 31 日北市衛食藥字第 1123053805 號函詢衛生福利部食品藥物管理署，經該署以 112 年 9 月 18 日 FDA 企字第 1129052265 號函復略以：「……說明……三、有關旨揭產品宣稱『……28 天淡化 10 年暗黃困擾（圖）……革糖素……提升 1.7X 美白力……煙醯胺 B3……提升 20%黑色素淨化力……』等效果之佐證，分述如下：（一）宣稱『28 天淡化 10 年暗黃困擾』、『（革糖素）提升 1.7X 美白力』、『（煙醯胺 B3）提升 20%黑色素淨化力』及『+41%更白皙透亮』等部分，未見其完整報告以及使用方法、依據、人數、數據等詳細資料，尚難認定其宣稱是否如實佐證。（二）宣稱『協同作用多層次對抗黑色素』係依據案內檢附之中國文獻『&#28895;&#37232;胺和 N-乙&#37232;葡萄糖胺改善色斑效果&#35266;察』

#### 摘要所

為，惟該資料非詳細之資料，且檢附之成分表未有 Niacinamide 之含量，尚難認定其宣稱是否如實佐證。（三）宣稱『抗糖』之測試報告，亦未見其完整報告以及使用方法、依據、數據等詳細資料，尚難認定其宣稱是否如實佐證。……」可知依該函釋意旨，訴願人所提具之報告、資料等，尚難認定其宣稱「28 天淡化 10 年暗黃困擾

」、「協同作用多層次對抗黑色素」、「抗糖」等效果是否如實佐證。則原處分機關據以審認系爭廣告宣稱如事實欄所述詞句之效能，有認定準則第 3 條第 2 款規定證據不足以佐證之情形，而涉及誇大，尚非無憑。本件訴願人為化粧品販售業者，對於化粧品衛生安全管理法等相關法令即應主動瞭解遵循，訴願人刊登之系爭廣告宣稱詞句涉及誇大，與化粧品衛生安全管理法第 10 條第 1 項規定有違，依法自應受罰。訴願主張，不足採據。從而，原處分機關所為原處分，揆諸前揭規定，並無不合，應予維持。

五、綜上論結，本件訴願為無理由，依訴願法第 79 條第 1 項，決定如主文。

訴願審議委員會主任委員	連	堂	凱
委員	張	慕	貞
委員	王	曼	萍
委員	陳	愛	娥
委員	盛	子	龍
委員	洪	偉	勝
委員	邱	駿	彥
委員	郭	介	恒
委員	宮	文	祥

中華民國 113 年 1 月 12 日  
如對本決定不服者，得於本決定書送達之次日起 2 個月內，向臺北高等行政法院提起行政訴訟。（臺北高等行政法院地址：臺北市士林區福國路 101 號）