

訴 願 人 ○○○

原 處 分 機 關 臺北市政府教育局

訴願人因違反教保服務人員條例事件，不服原處分機關民國 114 年 9 月 23 日北市教前字第 11431001771 號函，提起訴願，本府決定如下：

主 文

訴願駁回。

事 實

- 一、訴願人原為○○○○○非營利幼兒園（設立許可文號：北市教前字第 xxxxxxxxxxxx 號，委託社團法人○○○○○○○○○○○○○○協會辦理，址設：臺北市信義區○○街○○巷○○號，下稱系爭幼兒園）之教保員，原處分機關於民國（下同）114 年 6 月 18 日接獲系爭幼兒園通報，疑有幼兒遭受不當管教之情事，嗣於 114 年 6 月 20 日接獲家長陳情，系爭幼兒園○○班（2 歲專班）之教保員【即訴願人與○○○（下稱○君）】及教師助理員○○○（下稱○君）對幼兒疑有霸凌等情事，經臺北市教保相關人員違法事件調查認定委員會（下稱認定委員會）之審查小組受理，並組成調查小組進行調查。經調查小組檢視系爭幼兒園 114 年 5 月 21 日至 6 月 17 日監視器錄影畫面，發現訴願人與○君、○君對○○班幼兒疑有不當對待行為，爰併予調查。調查小組於 114 年 8 月 7 日、114 年 8 月 19 日、114 年 8 月 22 日、114 年 8 月 25 日分別訪談幼兒家長、○君、○君、訴願人及其他教保服務人員等，嗣於 114 年 9 月 7 日作成調查報告，認定訴願人對其所照顧之幼兒有如附表（不含編號 5）所示情節重大之霸凌、體罰、不當管教、身心暴力等行為，建議應予解聘、免職或終止契約關係，3 年不得聘任、任用或進用為教保服務人員，並裁處訴願人新臺幣（下同）20 萬元罰鍰，並公布訴願人姓名及教保服務機構名稱，另接受 12 小時之幼兒輔導管教、情緒管理相關課程。
- 二、經審查小組將本案提送認定委員會審議，認定委員會於 114 年 9 月 8 日召開會議，決議認定訴願人成立情節重大之體罰、不當管教行為，3 年不得聘任、任用或進用為教保服務人員，裁處 20 萬元罰鍰，公布訴願人姓名及教保服務機構名稱，並安排訴願人接受 12 小時幼兒輔導管教、情緒管理課程。原處分機關依認定委員會決議，依教保服務人員條例第 13 條第 4 款、第 33 條第 1 項、第 40 條第 2 款及教保相關人員違法事件調查處理辦法（下稱調查處理辦法

）第 11 條規定，以 114 年 9 月 23 日北市教前字第 11431001771 號函（下稱原處分）認定訴願人 3 年不得聘任、任用或進用為教保服務人員，處訴願人 20 萬元罰鍰、公布訴願人姓名及教保服務機構名稱；並命訴願人接受主管機關開設之 12 小時幼兒輔導管教、情緒管理課程。原處分於 114 年 9 月 25 日送達，訴願人不服，於 114 年 10 月 9 日經由原處分機關向本府提起訴願，並據原處分機關檢卷答辯。

理 由

- 一、查本件訴願書記載：「……行政處分書發文日期及文號：中華民國 114 年 9 月 23 日北市教前字第 114310001771 號……」，並檢附原處分影本，揆其真意，訴願人應係對原處分不服，訴願書所載不服處分文號應係誤繕，合先敘明。
- 二、按教保服務人員條例第 2 條規定：「本條例所稱主管機關：在中央為教育部；在直轄市為直轄市政府……。」第 3 條規定：「本條例所稱教保服務人員，指幼兒教育及照顧法（以下簡稱幼照法）第三條第五款所定提供教保服務之園長、教師、教保員及助理教保員。」第 13 條第 4 款規定：「教保服務人員有下列情形之一者，教保服務機構應予解聘、免職或終止契約關係，且應認定一年至四年不得聘任、任用或進用為教保服務人員：……四、體罰、霸凌學生或幼兒，造成其身心侵害，經直轄市、縣（市）主管機關確認，有解聘、免職或終止契約關係之必要。」第 33 條第 1 項、第 3 項、第 4 項、第 5 項規定：「教保服務人員，不得對幼兒有身心虐待、體罰、霸凌、性騷擾、不當管教，或其他對幼兒之身心暴力或不當對待之行為。」「直轄市、縣（市）主管機關知悉教保服務人員疑似有第十二條、第十三條、第十四條第一項各款及第一項情形後，應於二個工作日內，交由所設之委員會調查處理；另將調查處理結果以書面載明事實及理由，通知行為人及事件關係幼兒之法定代理人或實際照顧者。但公立學校附設幼兒園教師準用教師法之事項，依教師法及其相關規定辦理。」「前項委員會，應包括主管機關代表、具兒童保護意識之教保與兒童福利團體代表、教保服務人員團體代表、其他服務人員代表、家長團體代表及相關領域學者專家；其委員會組成、調查處理程序及其他相關事項之辦法，由中央主管機關定之。」「依本條例進行第三項調查時，行為人及教保服務機構其他相關之人，應配合調查。」第 40 條規定：「教保服務人員違反第三十三條第一項規定，對幼兒有下列情形之一者，處行為人新臺幣六萬元以上六十萬元以下罰鍰，並公布行為人之姓名及機構名稱：一、身心虐待。二、情節重大之體罰、霸凌、性騷擾、不當管教、其他身心暴力或不當對待之行為。」第 49 條第 1 項規定：「本條例所定令限期改善及處罰，由直轄市、縣（市）主管機關為之；直轄市、縣（市）主管機關並

得依行政罰法第十八條第二項規定辦理。」

行政罰法第 18 條第 1 項規定：「裁處罰鍰，應審酌違反行政法上義務行為應受責難程度、所生影響及因違反行政法上義務所得之利益，並得考量受處罰者之資力。」

教保服務人員條例施行細則第 10 條規定：「本條例第三十三條第一項所稱身心虐待、體罰、霸凌、性騷擾、不當管教，或其他對幼兒之身心暴力或不當對待行為，定義如下：……二、體罰：指教師法施行細則規定之體罰。三、霸凌：指校園霸凌防制準則規定之霸凌。……五、不當管教：指教保服務人員對幼兒採取之管教措施，違反輔導管教相關法令之規定者。……」

教師法施行細則第 8 條第 1 項規定：「本法所稱體罰，指教師於教育過程中，基於處罰之目的，親自、責令學生自己或責令第三者對學生身體施加強制力，或責令學生採取特定身體動作，使學生身體客觀上受到痛苦或身心受到侵害之行為。」

校園霸凌防制準則第 4 條第 1 項第 4 款規定：「本準則用詞，定義如下：……四、霸凌：指個人或集體持續以言語、文字、圖畫、符號、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式，直接或間接對他人故意为貶抑、排擠、欺負、騷擾或戲弄等行為，使他人處於具有敵意或不友善環境，產生精神上、生理上或財產上之損害，或影響正常學習活動之進行。」

教保相關人員違法事件調查處理辦法第 1 條規定：「本辦法依教保服務人員條例（以下簡稱本條例）第三十三條第四項……規定訂定之。」第 2 條規定：「本辦法用詞，定義如下：一、教保相關人員：指幼照法第三條第四款至第六款規定之下列教保服務機構人員：……（三）教保服務人員。……二、教保相關人員違法事件（以下簡稱違法事件）：指教保相關人員有下列各目規定情形之事件：（一）本條例……第十三條……規定之情形。（二）本條例第三十三條第一項……規定之行為。」第 3 條第 1 項、第 2 項、第 3 項、第 4 項規定：「直轄市、縣（市）主管機關為辦理違法事件之調查處理，應依本條例第三十三條第四項及幼照法第三十條第四項規定，設認定委員會；認定委員會置委員十五人至二十一人，任期二年，期滿得續聘；委員均為無給職。」「前項委員，由直轄市、縣（市）主管機關首長聘（派）兼之，並指定一人為召集人及擔任會議主席；其組成如下：一、直轄市、縣（市）主管機關代表二人或三人。二、全國或地方教保團體代表一人或二人。三、全國或地方兒童福利團體代表二人。四、全國或地方教保服務人員團體、教師組織代表一人或二人。五、全國或地方家長團體代表一人或二人。六、其他服務人員代表一人。七、幼兒教育或幼兒保育相關領

域學者專家一人至三人。八、法律學者專家三人。九、兒童保護、兒童權利、心理、輔導、社會工作或其他相關專業素養之學者專家三人。」「前項委員，應具兒童保護意識；其配置，應符合下列規定：一、任一性別委員人數，不得少於委員總數三分之一。二、民間團體代表及學者專家合計，不得少於委員總數二分之一。」「認定委員會處理下列各款案件時，應由直轄市、縣（市）主管機關就原設立之認定委員會，增聘相關之學者專家擔任委員，不受第一項委員總數規定之限制：……二、對特殊教育幼兒之違法事件：增聘具特殊教育相關專業素養之學者專家、特殊教育相關家長團體代表或其他特殊教育專業人員至少二人。」第 4 條規定：「直轄市、縣（市）主管機關應由認定委員會委員中遴選五人組成審查小組，並依本辦法規定行使職權；審查小組應包括直轄市、縣（市）主管機關代表、民間團體代表及學者專家，其中民間團體代表及學者專家合計，應至少二人。……審查小組審理案件認有必要時，得依職權通知當事人、檢舉人或其他相關之人，出席說明、陳述意見。」第 5 條第 1 項、第 2 項規定：「中央主管機關應建立違法事件調查學者專家人才庫（以下簡稱人才庫）。」「人才庫應包括下列經中央主管機關培訓合格之專業人員：一、幼兒教育、法律、醫療、心理、輔導、社會工作、兒童保護或兒童權利領域之學者專家。二、具備性侵害、性騷擾、性霸凌事件或特殊教育相關專業素養之學者專家。三、曾任主管機關不適任教師審議小組委員。四、校園事件處理會議（以下簡稱校事會議）調查人才庫之專業人員。五、其他專業人員。」第 6 條規定：「審查小組……組成調查小組時，應自人才庫遴選學者專家擔任委員。前項調查小組應置委員若干人，其人數以三人或五人為原則，並應全部外聘；委員應包括幼教學者專家至少一人；任一性別委員人數，不得少於委員總數三分之一。調查小組調查下列各款規定之違法事件時，委員組成依下列規定辦理：……二、對特殊教育幼兒之違法事件：應包括具特殊教育相關專業素養之學者專家至少一人。」第 9 條第 1 項規定：「直轄市、縣（市）主管機關接獲檢舉、通報或以其他方式知悉違法事件後，應於二個工作日內交由審查小組開始審查是否受理，並定期向認定委員會報告。」第 11 條第 1 項規定：「直轄市、縣（市）主管機關或學校作成終局決議時，得考量行為人身心狀況及違法情節輕重，附帶或僅安排行為人接受心理輔導，或協助行為人接受直轄市、縣（市）主管機關開設之三小時以上十二小時以下之幼兒輔導管教、情緒管理或性別平等教育相關課程。」第 13 條規定：「公立學校附設幼兒園教師（以下簡稱附幼教師）以外之教保相關人員，疑似有違法事件者，應依下列各款規定調查或認定事實：一、涉及本條例第十二條第一款至第三款及幼照法第二十三條第一款：由直轄市、縣（市）主管機關依確定判決確認事實

。二、涉及本條例第十二條第六款、第七款、第十三條第二款、第三款，與幼照法第二十三條第四款、第五款及第二十四條第二款、第三款：由直轄市、縣（市）主管機關依法院判決或相關機關之裁罰處分確認事實。三、涉及第二條第二款第二目規定之違法事件，其違法情節輕微、違法事實單純或明確者：直轄市、縣（市）主管機關所設之審查小組得不組成調查小組，而直接派員調查。四、前三款以外之情形：由直轄市、縣（市）主管機關所設之審查小組依本辦法規定組成調查小組進行調查。」第 15 條第 1 項規定：「調查小組進行調查時，應依下列規定辦理：一、視需要訪談下列人員：（一）當事人。（二）檢舉人。（三）行為人以外之教保相關人員。（四）可能知悉案件之其他幼兒與其法定代理人或實際照顧者及其他相關人員。」第 16 條第 1 項規定：「依第十三條及第十四條規定調查完成後，應製作調查報告，並自報告完成之日起三十日內，依下列規定提送審議；審議時，調查小組應依相關委員會通知，推派代表列席說明：一、直轄市、縣（市）主管機關：經審查小組提送認定委員會。……」第 19 條第 2 款規定：「認定委員會應依下列規定作成決議：……二、教保服務人員有本條例第十二條第七款或第十款、第十三條第三款或第四款，其他服務人員有幼照法第二十三條第五款、第八款、第二十四條第三款或第四款規定情形之一：經委員三分之二以上出席及出席委員二分之一以上之審議通過。」第 20 條規定：「認定委員會審議之行為人為附幼教師、公務人員及財團法人幼兒園之董事或監察人以外之教保相關人員者，應為下列決議：一、涉有本條例第三十三條第一項或幼照法第三十條第一項規定情形：由直轄市、縣（市）主管機關，依本條例第四十條、第四十六條第二項或幼照法第五十條、第五十八條第二項規定，對行為人處以罰鍰，並公布行為人之姓名及教保服務機構名稱。二、涉有下列各目情形之一者，直轄市、縣（市）主管機關依前款作成裁罰處分，認定委員會應決議終身或一年至四年不得聘任、進用或運用……：（一）本條例第十二條第五款、第十款、第十一款違反行政罰規定或第十三條第一款、第四款、第五款違反行政罰規定之經直轄市、縣（市）主管機關裁罰情形。……」第 23 條規定：「認定委員會、性平會或教評會審議教保相關人員解聘、免職、終止契約關係、終止運用關係或裁處罰鍰之案件時，應通知行為人陳述意見。」第 29 條規定：「直轄市、縣（市）主管機關對教保相關人員裁處罰鍰，應審酌下列因素：一、對幼兒身心健全發展造成之侵害。二、教保相關人員對幼兒之侵害行為應受責難程度，包括故意、過失、懊悔實據及其他相關因素。三、對幼兒侵害行為之次數、頻率、行為手段、重複違犯及其他相關因素。」第 31 條規定：「直轄市、縣（市）主管機關或學校作成終局決議後，應於十五日內以書面載明事實及理由，連同調查報告，

通知行為人、事件關係幼兒之法定代理人或實際照顧者，並應載明行為人不服決議之救濟方法、期間及其受理機關。」

幼兒教保及照顧服務實施準則第 3 條規定：「教保服務人員實施教保及照顧服務，應遵守下列規定：一、尊重、接納及公平對待所有幼兒，不得為差別待遇。二、以溫暖、正向之態度，與幼兒建立信賴之關係。三、以符合幼兒理解能力之方式，與幼兒溝通。四、確保幼兒安全，關注幼兒個別生理及心理需求，適時提供協助。」

教保服務人員輔導與管教幼兒注意事項（下稱輔導管教注意事項）第 1 點規定：「規範目的 教育部為協助教保服務人員落實教保服務人員條例、幼兒教育及照顧法與相關法令之規定，積極維護幼兒身心之健全發展，營造關愛、健康及安全之學習環境，特訂定本注意事項。」第 2 點規定：「定義 本注意事項所列名詞定義如下：（一）管教：指教保服務人員基於第四點之目的，對幼兒須強化或導正之行為，所實施之各種有利或不利之集體或個別處置。……（三）不當管教：指教保服務人員對幼兒採取之管教措施，違反輔導管教相關法令之規定，而對幼兒身心之健全發展造成侵害者。……」第 4 點規定：「輔導與管教幼兒之目的 教保服務人員輔導與管教幼兒之目的，包括下列項目：（一）維護幼兒身心健康、養成幼兒良好習慣，支持幼兒適齡適性及均衡發展。（二）增進幼兒倫理觀念、培養幼兒合群習性。（三）營造關愛、健康及安全之學習環境，避免幼兒受到違法對待或其他危害。（四）維護教保及照顧服務之正常運作。」第 5 點規定：「平等原則 教保服務人員輔導與管教幼兒，應尊重、接納及公平對待所有幼兒，非有正當理由，不得為差別待遇。」第 6 點規定：「比例原則 教保服務人員採行之輔導與管教措施，應與幼兒不當行為之情節輕重相當，並依下列原則為之：（一）採取之措施應有助於目的之達成。（二）有多種同樣能達成目的之措施時，應選擇對幼兒權益損害較少者。（三）採取之措施所造成之損害不得與欲達成目的之利益顯失均衡。」第 11 點規定：「教保服務人員之一般管教措施 教保服務人員基於導引幼兒發展之考量，衡酌幼兒年齡及身心狀況後，得採取下列一般管教措施：（一）適當之正向管教措施。……（二）適當之口頭糾正。（三）為使所有幼兒皆能順利進行教保活動，在室內活動室、用餐空間、午休空間等室內外活動空間適當調整位置。（四）以說明及提示方式，提供適當明確之道歉或其他行為建議，鼓勵幼兒道歉，遵守常規。（五）列入親師溝通紀錄或以其他方式通知法定代理人或實際照顧者，說明幼兒情形，協請處理。（六）引導幼兒學習、重覆練習及重覆經歷合宜行為表現。（七）引導幼兒思考反省、合宜表達及調節自己之情緒。（八）以說明、提醒、舉例或說故事之方式，讓

幼兒瞭解或體驗其不當行為對他人產生之影響，或能同理及體驗他人之感受。（九）引導幼兒從事具恢復性、補償性或其他可達成管教目的之措施……。（十）以適當方式要求幼兒參與教保活動或留在特定教保環境一定時間。但不得將幼兒單獨留置於特定教保環境。（十一）在不違反教保課程目標與幼兒學習需求的情況下，以約定或規制方式，適當限制幼兒參與部分活動。……（十二）採坐姿或暫時與他人保持適當距離之方式，引導幼兒離開受刺激之情境，進行思考反省或平復情緒。（十三）請四歲以上幼兒站立，進行思考反省或調整情緒。但每次不得超過十分鐘，每日累計不得超過二十分鐘。（十四）考量班級當下之師生比，於當天請其他教保服務人員、負責人或其他服務人員協助幼兒離開受刺激之情境、安撫幼兒平復情緒、陪伴等待家長接回、進行個別保育照顧工作等。（十五）其他符合第二章規定之管教目的及原則，且未對幼兒身心之健全發展造成侵害之管教措施。」

教保相關人員違法對待幼兒事件罰鍰金額及終身或一定期間不得聘任任用進用或運用之裁量基準第 1 點規定：「教育部為規範直轄市、縣（市）主管機關處理教保相關人員違反教保服務人員條例（以下簡稱本條例）第三十三條第一項或幼兒教育及照顧法（以下簡稱幼照法）第三十條第一項規定行為之裁罰，及所涉本條例第十二條、第十三條、第十四條第一項各款或幼照法第二十三條、第二十四條、第二十五條第一項、第二十九條第一項各款規定終身或一定期間不得聘任、任用、進用或運用為教保相關人員事件，特訂定本基準。」第 2 點規定：「直轄市、縣（市）主管機關應依下列情形綜合判斷個案之違法情節程度：（一）對幼兒身心健全發展造成之侵害：傷害或影響幼兒身體、健康或心理之程度，達社會通念不可忍受之程度等。（二）教保相關人員對幼兒之侵害行為應受責難程度：行為人是否為故意或過失；有無串供、湮滅證據、不當施壓被害人或家屬等不具悔意之犯後態度等。（三）對幼兒侵害行為之次數、頻率、行為手段、重複違犯及其他相關因素：違法行為次數、態樣、頻率是否密集、受害人是否多數、三年內有無因違反本條例第三十三條第一項或幼照法第三十條第一項規定之行為遭裁罰（自前次裁罰處分送達之日起至本次違法行為發生時止計算）等。」第 3 點規定：「認定委員會審議案件，應依前點規定審酌，認定違法情節程度非屬情節重大或情節重大後，並依附表審議罰鍰金額及終身或一定期間不得聘任、任用、進用或運用為教保相關人員。」

附表 罰鍰金額與終身或一定期間不得聘任任用進用或運用為教保相關人員關連之裁量基準（節錄）

	違法情節程度
	情節重大

		本條例第 40 條、.....第 13 條.....
裁量	罰鍰金額（單位為新臺幣）	罰 18 萬元以上未達 24 萬元
基準	終身或一定期間不得聘任、任用、進用或運用	3 年

臺北市政府 112 年 5 月 24 日府教前字第 1123044403 號公告：「公告幼兒教育及照顧法及教保服務人員條例等 5 項法規，有關本府權限之事項，委任本府教育局，以該局名義行之，並自 112 年 5 月 26 日生效……公告事項：一、下列規定涉本府權限事項部分，委任本府教育局，以該局名義執行之。……（三）教保服務人員條例：……第十三條……第三十三條第三項……第四十九條第一項至第三項……（五）教保相關人員違法事件調查處理辦法：第三條第一項、第二項及第四項、第四條第一項及第二項……第九條……第十一條……第十四條第二項第二款至第四款……第二十九條……。」

三、本件訴願理由略以：訴願人為導正幼兒行為，並保護其他幼兒安全所採取之可能必要措施，或有一兩次管教過當，但未達到霸凌、體罰階段，訴願人無霸凌或體罰之故意，調查報告稱訴願人言行視同惡行重大，殘害幼兒之惡師，實乃欲入人於罪，請撤銷原處分，另為適當處分。

四、查訴願人有如附表（不含編號 5）所示對其所照顧之幼兒有體罰及不當管教等行為，經原處分機關之認定委員會審查小組受理，並組成調查小組進行調查，並將調查報告提送認定委員會審議，經認定委員會於 114 年 9 月 8 日召開審議會議決議，核認訴願人行為屬情節重大之體罰及不當管教等行為，並為事實欄所述之決議。原處分機關乃依認定委員會決議，審認訴願人之行為已構成情節重大之體罰、不當管教等行為，乃依教保服務人員條例第 13 條第 4 款、第 33 條第 1 項、第 40 條第 2 款等規定，以原處分處訴願人 20 萬元罰鍰、公布訴願人姓名及教保服務機構名稱，且認定其 3 年不得聘任、任用或進用為教保服務人員；另依調查處理辦法第 11 條規定，安排訴願人接受 12 小時幼兒輔導管教、情緒管理課程；有監視錄影畫面、認定委員會調查小組 114 年 9 月 7 日調查報告、認定委員會委員名單、114 年 9 月 8 日會議紀錄、簽到表等影本附卷可憑，原處分自屬有據。

五、至訴願人主張其為導正幼兒行為，並保護其他幼兒安全所採取之可能必要措施，或有一兩次管教過當，但未達到霸凌、體罰階段，訴願人無霸凌或體罰之故意云云：

- （一）按教保服務人員，不得對幼兒有身心虐待、體罰、霸凌、性騷擾、不當管教，或其他對幼兒之身心暴力或不當對待之行為；直轄市、縣（市）主管機關知悉

教保服務人員疑似有教保服務人員條例第 13 條等情形後，應於 2 個工作日內，交由所設之委員會調查處理；另將調查處理結果以書面載明事實及理由，通知行為人及事件關係幼兒之法定代理人或實際照顧者；教保服務人員體罰、霸凌幼兒，造成其身心侵害，或教保服務人員行為違反相關法規，有傷害兒童之虞，經直轄市、縣（市）主管機關查證屬實，有解聘、免職、終止契約關係之必要，教保服務機構應予解聘、免職或終止契約關係，且認定 1 年至 4 年不得聘任、任用或進用為教保服務人員；又教保服務人員違反第 33 條第 1 項規定，對幼兒有情節重大之體罰、不當管教之行為者，處行為人 6 萬元以上 60 萬元以下罰鍰，並公布行為人之姓名及機構名稱；直轄市主管機關作成終局決議時，得考量行為人身心狀況及違法情節輕重，附帶或僅安排行為人接受 3 小時以上 12 小時以下之幼兒輔導管教、情緒管理相關課程；教保服務人員條例第 13 條第 4 款、第 33 條第 1 項、第 3 項、第 40 條第 2 款及調查處理辦法第 11 條第 1 項定有明文。次按上開委員會應包括主管機關代表、具兒童保護意識之教保與兒童福利團體代表、教保服務人員團體代表、其他服務人員代表、家長團體代表及相關領域學者專家，其委員會組成、調查處理程序及其他相關事項之辦法，由中央主管機關定之，為教保服務人員條例第 33 條第 4 項所明定。教育部並據以訂定調查處理辦法，該辦法第 3 條、第 4 條、第 6 條、第 19 條規定，直轄市、縣（市）主管機關為辦理教保相關人員違法事件之調查處理，應設認定委員會，置委員 15 人至 21 人，直轄市、縣（市）主管機關首長應就具有下列資格之一者聘（派）兼之，並指定 1 人為召集人及擔任會議主席：1、直轄市、縣（市）主管機關代表 2 人或 3 人。2、全國或地方教保團體代表 1 人或 2 人。3、全國或地方兒童福利團體代表 2 人。4、全國或地方教保服務人員團體、教師組織代表 1 人或 2 人。5、全國或地方家長團體代表一人或二人。6、其他服務人員代表 1 人。7、幼兒教育或幼兒保育相關領域學者專家 1 人至 3 人。8、法律學者專家 3 人。9、兒童保護、兒童權利、心理、輔導、社會工作或其他相關專業素養之學者專家 3 人；委員應具兒童保護意識；認定委員會任一性別委員人數，不得少於委員總數 3 分之 1；民間團體代表及學者專家合計，不得少於委員總數 2 分之 1；直轄市、縣（市）主管機關應由認定委員會委員中遴選 5 人組成審查小組，審查小組應包括直轄市、縣（市）主管機關代表、民間團體代表及學者專家，其中民間團體代表及學者專家合計，應至少 2 人；審查小組組成調查小組時，應自人才庫遴選學者專家擔任委員；調查小組應置委員若干人，其人數以 3 人或 5 人為原則，並應全部外聘；委

員應包括幼教學者專家至少 1 人；任一性別委員人數，不得少於委員總數 3 分之 1；教保服務人員有教保服務人員條例第 13 條第 4 款情形者，應經認定委員會委員 3 分之 2 以上出席及出席委員 2 分之 1、3 分之 2 以上審議通過作成決議。

(二) 依卷附原處分機關第 2 屆認定委員會委員名單，認定委員會置委員 19 人，委員包括機關代表 3 人，以及具兒童保護意識之教保與兒童福利團體代表、教保服務人員團體代表、教師組織代表、家長團體代表、其他服務人員代表及法律、幼兒教育、心理、輔導、社會工作、兒童保護或兒童權利及其他相關專業素養之學者專家計 16 人；又全體委員中男性委員計有 7 人，女性委員計有 12 人，是認定委員會之任一性別委員人數占委員總數 3 分之 1 以上 ($19 \div 3 = 7$)、民間團體代表及學者專家人數占委員總數 2 分之 1 以上 ($19 \div 2 = 10$)；且由認定委員會委員中遴選 5 人組成審查小組，委員包括機關代表 2 人、民間團體代表及學者專家 3 人，是審查小組之民間團體代表及學者專家人數不少於 2 人。又調查小組置委員 3 人，委員均為教保相關人員違法事件調查學者專家人才庫之學者專家，並包括幼教學者專家 1 人，並全部外聘；其中男性委員計有 1 人，女性委員計有 2 人；且調查小組委員未兼任認定委員會及審查小組委員。本件認定委員會、審議小組及調查小組之設置與組成，與前揭規定相符。復依認定委員會 114 年 9 月 8 日會議紀錄及簽到表影本所載，本案為求慎重，並有 2 位特教委員列席及調查小組其中 2 位委員列席，並經認定委員會 13 位委員出席，本件認定委員會議業經 3 分之 2 以上 ($19 \times 2 \div 3 = 13$) 委員出席，經出席委員全數同意作成決議。是本件認定委員會所召開之會議及決議程序，亦與前揭規定相符。

(三) 查本件訴願人涉對其所照顧之幼兒有體罰、不當管教及對幼兒身心暴力等行為，經認定委員會之審議小組組成調查小組進行調查後作成調查報告，認定訴願人有附表（不含編號 5）所示多件體罰、不當管教及對幼兒身心暴力等行為。按教保服務人員條例施行細則第 10 條第 2 款、第 5 款規定，該條例第 33 條第 1 項所稱體罰，係依教師法施行細則第 8 條第 1 項規定，指教師於教育過程中，基於處罰之目的，親自、責令學生自己或責令第三者對學生身體施加強制力，或責令學生採取特定身體動作，使學生身體客觀上受到痛苦或身心受到侵害之行為；不當管教行為，指教保服務人員對幼兒採取之管教措施，違反輔導管教相關法令之規定者。依其立法理由意旨，前者行為例如毆打、打耳光、打手心、打臀部或責打幼兒身體其他部位，或對幼兒過肩摔、抓幼兒臉、以腳踢幼兒、強拉幼兒單臂拖行等行為，皆屬於體罰之行為；後者係指

教保服務人員對幼兒採取之管教措施，違反輔導管教相關法令之規定者，例如違反教育部訂定之教保服務人員輔導與管教幼兒注意事項之規定者，即屬於不當管教。同條第 6 款所規定有關其他對幼兒之身心暴力或不當對待行為，係指教保服務人員對幼兒所作行為，超出一般社會通念可忍受程度，而對幼兒身心之健全發展造成侵害者。前開行為包括積極性之作為，例如言語暴力，或是消極不作為，例如忽視、疏忽對待或拒絕回應等。

- (四) 查附表編號 11、17、20、30 至 34 之行為，訴願人上開基於處罰之目的，對幼兒身體施加強制力，及責令幼兒採取特定身體動作，使幼兒身體客觀上受到痛苦或身心受到侵害之行為，只是使幼兒感覺到疼痛，難以達成輔導與管教幼兒之目的，自屬體罰行為。又教保服務人員基於導引幼兒發展之考量，衡酌幼兒年齡及身心狀況後，得採取之一般管教措施，輔導管教注意事項第 11 點定有明文。惟編號 6 至 7、12、18 至 19、23 至 24、27 至 29、35 至 41 拉扯、拍打、手指戳幼兒頭、抓幼兒或關幼兒至廁所，或拿物品敲打發出聲音等行為，極易造成幼兒受傷，或對幼兒造成威嚇，訴願人有他種同樣能達成目的之措施，且對幼兒權益損害較少者（如以雙手挪動、以言語引導），訴願人以徒手拉扯幼兒、大力迅速提起幼兒並將幼兒離地等行為，未營造關愛、健康及安全之學習環境，顯未符比例原則。另有單獨對特定幼兒為管教措施，未符上開輔導管教注意事項第 5 點平等原則、第 11 點規定之一般管教措施，而已逾越必要之程度，上述行為已對幼兒身心之健全發展造成侵害，自屬不當管教。附表編號 16，訴願人拿走安撫幼兒之布偶，並告知幼兒「你是變態」，而「變態」一詞依一般社會通念之人，除了用於生物學或心理學時有其特別定義外，用於一般人之溝通上，多係為貶抑個人人格及人性尊嚴之負面評價語句，審酌當時客觀情狀訴願人口語、音量等一切因素綜合判斷，是以訴願人僅因幼兒生午睡時有抱安撫物之習性，而對幼兒為上開言語暴力，超出一般社會通念可忍受程度，對於幼兒身心、人格之健全發展造成侵害，成立其他對幼兒之身心暴力。再者，訴願人基於同一霸凌故意，明知對於幼兒不得為霸凌行為之事實，仍有意使其發生，訴願人對特定幼兒為霸凌行為，如特定幼兒吃點心及午餐時間或上課團體討論課程中，將其孤立於教室後面獨立座位或係於團體課後方紅色標線框框區域等，係持續以言語、肢體動作之方式，直接或間接對幼兒故意为貶抑、排擠行為，使幼兒長期處於具有敵意或不友善環境，對幼兒產生精神上、生理上之損害，或影響正常學習活動之進行，自屬霸凌行為。是認定委員會依調查結果，審認訴願人成立對幼兒體罰及不當管教、霸凌、其他對幼兒之身心暴力等行為，並無違誤。

(五) 又本件訴願人所照顧之○○班幼兒均為 2 歲以上未滿 3 歲之幼兒，衡諸 2 歲幼兒甫自托嬰中心、保母、原生家庭離開，殷切期盼與幼兒園建立初次連結，其身心發育未臻完全，無反抗及自保能力，身體和心理均難以承受任何身體或心理之暴力、傷害行為。而幼兒園之教保員為原生家庭主要照顧者以外幼兒之重要依附對象，其管教幼兒自應遵循教保服務人員輔導與管教幼兒注意事項相關規定，採取適當之正向管教措施，引導幼兒學習、反省、表達、調解情緒、遵守常規等，不得採取將對幼兒身心健全發展造成侵害之管教措施。本件經查訴願人對幼兒拉扯頭髮或雙臂、抓手使其雙腳懸空等處罰，或令幼兒長時間在特定區域等限制行動之行為，訴願人目睹其他教保員對幼兒實施體罰或不當管教行為時，未介入處理，幼兒因受體罰而哭泣時，訴願人亦未予安撫，訴願人獨自或共同實施霸凌行為，使幼兒遭受孤立，已影響其情緒發展及人際互動，訴願理由主張其係導正幼兒行為，並保護其他幼兒安全所採取之可能必要措施等語，顯非可採。又訴願人體罰幼兒達 6 次，對於幼兒身體侵害甚鉅，造成幼兒產生排斥上學，顯見訴願人之體罰、不當管教行為已造成其所照顧之幼兒受到身心侵害，且其情節重大。再者，原處分機關僅觀看系爭幼兒園 114 年 5 月 21 日至 6 月 17 日間之監視器畫面，即發現訴願人對幼兒之多件霸凌、體罰、不當管教、對幼兒身心暴力等行為，對幼兒恐有長期負面影響。是認定委員會決議訴願人上開行為已構成教保服務人員條例第 40 條第 2 款所定屬情節重大之體罰、不當管教幼兒等行為，衡酌訴願人之行為次數，處訴願人 20 萬元罰鍰，公布姓名及教保服務機構名稱，安排訴願人接受 12 小時幼兒輔導管教及情緒管理課程，於法尚無不合。另按調查處理辦法第 29 條規定，直轄市、縣（市）主管機關對教保相關人員裁處罰鍰，應審酌對幼兒身心健全發展造成之侵害、教保相關人員對幼兒之侵害行為應受責難程度，包括故意、過失、懊悔實據及其他相關因素，及對幼兒侵害行為之次數、頻率、行為手段、重複違犯及其他相關因素。原處分機關依認定委員會之決議，審認訴願人之上開行為已構成教保服務人員條例第 13 條第 4 款規定，而有 3 年不得聘任、任用或進用為教保服務人員之必要，並依同條例第 40 條第 2 款及裁量基準第 3 點及其附表規定，以原處分處訴願人 20 萬元罰鍰，另公布訴願人姓名及系爭幼兒園名稱，且認定訴願人 3 年不得聘任、任用或進用為教保服務人員，並依調查處理辦法第 11 條第 1 項規定安排訴願人接受 12 小時之幼兒輔導管教、情緒管理相關課程，於法亦無不合，尚無訴願人所稱有一兩次管教過當，但未達到霸凌、體罰之情事。訴願主張，不足採據。從而，原處分機關所為處分，揆諸前揭規定，並無不合，應予維持。

六、綜上論結，本件訴願為無理由，依訴願法第 79 條第 1 項，決定如主文。

附表：

編號	日期	時間	行為描述	違規行為態樣
1	114年5月21日	9時20分37秒	上午點心時間9時20分37秒至9時28分19秒A生疑似自己單獨坐在畫面的右上角(教室後方)的座位，其他幼兒則是集中坐在畫面左側的座位。	霸凌
2	114年5月21日	9時37分49秒	9時37分49秒至9時47分21秒A生主動去坐在團討位的後方。	霸凌
3	114年5月21日	11時17分	中午吃飯時間11時17分0秒至11時32分50秒畫面左上角(教室後方)，A生1個人的座位站著用餐。	霸凌
4	114年5月21日	15時8分53秒	午休起床後A生的位置還是沒有椅子，下午點心時間A生從15時8分53秒至15時12分51秒站著吃點心，直到15時12分37秒時丁師站在教室門口，問○君說：「那小孩怎麼沒有椅子坐」，○君回答說：「他不會坐椅子然後又吐口水」。後來才叫A生去搬椅子來坐。	霸凌
5	114年5月23日	12時31分42秒 至12時35分26秒	1、教室燈關閉，而訴願人手持手機，面部反應手機螢幕燈光，訴願人與○君間隔約1公尺，於12時31分42秒，○君用右手拍打A生臉部1下時，訴願人面部反應手機螢幕燈光隨手滑動手機時，而有閃爍1下。 2、另於12時33分30秒，○君又再拍A生頭部1下，12時34分○君用手再往下推A生的頭1下，又再拍頭部1下，12時35分26秒，又拍A生頭部1下。訴願人均低頭滑手機。	不成立
6	114年5月23日	12時37分38秒	1、午睡時間，B生因未入睡在床墊上翻身滾動，於12時37分38秒，訴願人見狀用右手拍打B生右手1下，而B生有將右手收回。	不當管教
7	114年5月23日	12時38分2秒至12時38分15秒	2、12時38分2秒拍打B生右腳，12時38分4秒拍打右腳；12時38分10秒拍打B生右手；12時38分15秒拉B生的右手，移動B生靠近訴願人自己。	
8	114年5月	9時13分	上午律動時間，A生從教室3號桌及4號桌中間走道，以倒「U」字型路徑跑至師生聚	霸凌

	26日	14秒	集處停下，於9時13分14秒訴願人牽著A生左手走到後方原紅線框框區域處。	
9	114年5月26日	9時20分20秒	上午點心時間，9時20分20秒，A生從廁所走出到自己坐在教室後方桌子座位坐下，其他幼兒則是集中坐在右側整列編號1至4桌的座位。中午吃飯時間，A生是和其他3位幼兒坐在4號桌座子上，午睡則與其他幼兒睡在同一範圍；下午起床後喝水和點心及在桌上玩黏土的活動，A生在後方桌子自己1個人的座位。	霸凌
10	114年5月26日	9時43分20秒	9時43分20秒A生換完尿布自己主動去坐在團體討論區的後方紅色框線區域附近。	霸凌
11	114年5月26日	9時54分51秒	9時54分23秒，訴願人先對A生喊：「A生，你給我過來。」，待A生跑到團體中時，訴願人以右手施以強制力單手拉住A生右手後，拖拽行走走到白板前，於9時54分51秒甲師直接用右手拉扯A生頭髮，A生有雙手抱頭閃頻反抗，並蹲下揉眼睛的動作。	體罰
12	114年5月26日	11時5分1秒	○君看見C生沒坐在椅子上說：「妳椅子不會坐嗎？不用坐，來離開。」C生說：「我會坐。」。於11時5分1秒，○君拉著C生雙手把椅子挪開後放開C生，C生屁股懸空未穩，跌坐在地板後，躺在地板大哭。○君叫C生起來並說：「妳自己坐下去的喔，不要在那邊哭，起來。沒有聲音，最好.....站起來喔。起來，你不要自己站不穩坐在地板上，根本沒有碰到妳。」C生仍大哭，○君說：「妳要躺，讓妳躺，給妳墊子躺。」之後，○君把墊子丟在C生身上。訴願人拖著C生雙臂使其躺在墊上，但C生轉身離開墊子。○君說：「現在開始長針指到.....躺到放學四點。」之後，訴願人仍抓著大哭的C生雙臂，想讓C生躺在墊子上。因C生仍在情緒中，翻身離開墊子，訴願人又在拉著C生的左手移動C生到墊子上，但C生又翻滾離開墊子。	不當管教
13	114年5月27日	9時30分	上午點心時間於9時30分左右，A生都自己1人坐在畫面的左上角(教室後方)的座位單獨用餐。	霸凌
14	114年5月	9時46分	上午點心時間過後，9時46分9秒，A生坐	霸凌

	27日	9秒	在團體討論區的後方紅色框線地板上喝水。	
15	114年5月27日	11時38分	午餐時間，11時37分，A生拿著餐碗站在中間白色書櫃看向前方同學，之後回到獨立餐桌坐下，於11時38分左右，A生都自己1人用餐。下午點心時間亦同。	霸凌
16	114年5月28日	13時16分11秒	13時16分11秒，訴願人拿起A生的布偶，對A生說：「你抱這隻也不會睡，你在跳甚麼……變態！」訴願人邊說邊將布偶丟在旁邊桌上。訴願人未對於A生身體有直接接觸，然訴願人對A生說「你抱這隻也不會睡，你在跳甚麼……變態！」	其他對幼兒之身心暴力
17	114年5月28日	15時26分47秒	15時26分37秒，A生在教室跑步，甲師對A童說：「你去整理。」，隨後於15時26分47秒，訴願人用右手拉A生的頭髮，A生蹲下雙手摸頭髮。	體罰
18	114年5月28日	15時28分17秒	D生餐碗未收，○師對D生說：「D生，D生趕快過來收。」於15時28分17秒，訴願人說：「我去拿垃圾袋，我去拿垃圾袋，你不收我就去拿垃圾袋。」，並拿垃圾袋捲敲擊櫃子1下發出聲音，又說：「我說到，作到喔。……收……趕快過來收。你也是1個很奇怪的人。」	不當管教
19	114年6月2日	11時32分	3位幼兒坐在4號桌玩湯匙，訴願人見狀走過來，將E生餐碗拿走，致E生大聲哭。於11時33分20分訴願人走過來蹲在E生身旁，打桌子1下，並對E生說：「不准哭！把眼淚吞回去，……那我把門打開喔！……」、「我沒生氣，你就先生氣，要這樣子嗎？眼淚吞回去！眼淚擦乾！」直至11時36分14秒，訴願人將碗拿還給E生。	不當管教
20	114年6月9日	11時24分44秒	A生獨自於團體活動區後方，於11時24分44秒，○君因A生移動工作櫃，其見狀後，手扶工作櫃，先用右腳揮踢坐在地上A生1下，再用左腳揮踢A生1下，而○君上開體罰過程中，訴願人坐在3號桌側面之座位上，且兩者間並無障礙物阻擋視野，訴願人面向○君及A生方面，作撥髮動作(未防止○君對A生體罰)。	體罰
21	114年6月9日	15時3分50秒	下午點心準備時間，○君因多次提醒A生回座位，但A生未聽提醒。15時3分50秒，○君請訴願人將其桌子調整，將A生的座位	霸凌

			空間擋住；15時7分26秒，訴願人完成桌櫃的移動(限制在座位空間)，訴願人與○君間有對話（有聽到聲音，但無法聽清楚內容為何）。	
22	114年6月9日	15時48分22秒	A生都在此空間，但未能參與○君的團體活動；15時48分22秒，訴願人移動A生的桌子將其留置在更小的限制空間。○君帶幼兒們離開教室。15時51分45秒，訴願人讓A生也離開教室。16時25分56秒，A生自己把桌子拉回坐下，但有留一小空間可讓A生進出。之後A生有離開此空間到別桌與其他幼兒互動，直到放學。	霸凌
23	114年6月10日	9時37分38秒	9時37分38秒，訴願人對D生說：「D生，你再也不收完，我就要收走了喔。」D生跑回自己的座位拿自己的餐碗邊喊：「我不要。我不要。」；之後，訴願人拿著紙捲筒走到D生旁敲打桌子1下，接著餵D生吃點心。	不當管教
24	114年6月10日	9時38分24秒	○君在點名，點到A生名。於9時38分24秒，訴願人拿著紙捲筒走到A生面前，9時38分35秒，在A生桌上敲打5下，提醒A生趕快吃點心。後續持續以手指對A生揮動，有戳點A生頭1下，A生頭髮被撥動1下，訴願人又拿紙卷筒敲桌面1下。	不當管教
25	114年6月10日	9時41分15秒	9時41分15秒至9時49分，全班幼兒坐在團討區上課，A生1人坐在團討區後方藍色方形框內。	霸凌。
26	114年6月12日	15時22分11秒	15時22分11秒，A生與B生分坐在教室邊緣的桌子與其他幼兒分開用點心，○君先走向B生問：「還要點心嗎？」之後有盛1匙點心給B生後，再走向A生盛給A生1匙點心。	霸凌
27	114年6月12日	15時22分11秒	15時22分11秒，A生與B生分坐在教室邊緣的桌子與其他幼兒分開用點心，○君先走向B生問：「還要點心嗎？」之後有盛1匙點心給B生。	不當管教
28	114年6月13日	13時25分38秒	午睡時間，C生走動未在床墊上入睡，訴願人見狀雙手抓住C生雙臂；13時25分38秒將其放倒在床墊上，致使C生直接身體躺倒在床墊上。訴願人邊對C生說：「你這樣子，我真的會把妳帶走，不管你會怎麼樣，我也不要妳啊！妳以為我很喜歡妳。」	不當管教

29	114年6月 13日	14時4分 48秒	午睡時間，因為C生一直未入睡，起來走動；14時4分48秒，訴願人將C生抱起往廁所前進，過程中C生有說「不要」。到廁所後將C生拉進廁所，並將門關上。14時7分4秒，才讓C生出來，時間達約3分左右。	不當管教
30	114年6月 13日	14時6分 25秒	因F生未入睡而在教室跑動，訴願人見狀後，先將F生抱起放在腿上；14時6分25秒，捏F生臉部3次，F生有用手擋住臉部，並有說不要。	體罰
31	114年6月 13日	14時19分 3秒	午睡時間，C生跟F生均未入睡在教室遊走。於14時19分3秒，訴願人左手抱床墊，右手抓住C生的左手使其雙腳離地懸空，移動至廁所後將床墊丟在地上，並將C生放在床墊上，便轉身離開，廁所內傳出C生哭泣的聲音。	體罰
32	114年6月 13日	14時19分 41秒	14時19分41秒，帶F生帶到廁所時，先對C生說：「我有沒有跟你說不要跑來跑去，我絕對會把你帶來這邊。」又轉身蹲下對F生說：「妳要再1次嗎？」又轉身蹲下對F生說：「妳要再1次嗎？」打F生身體1下發出「啪」1聲，接續用雙手捏F生雙頰，又說「妳要再1次嗎？（2次）」F生先有喊叫：「我不要。」反抗，再用雙手搗住雙臉頰。	對C生及F生各自成立1個體罰行為。
33	114年6月 13日	14時19分 47秒	14時19分47秒，再轉身對仍在地板上之C生拍打1下腿，之後將F生帶出廁所。	
34	114年6月 13日	14時20分 6秒	14時20分6秒，將廁所門關上，14時21分48秒才讓C生離開廁所。	
35	114年6月 13日	11時27分 30秒	B生從廁所拿著餐碗出來後，就往教室左側獨立白色桌子走，11時26分45秒自行坐下。	不當管教
36	114年6月 16日	8時37分	8時37分B生自己搬椅子到教室左側小白桌喝水。	不當管教
37	114年6月 16日	9時5分19 秒	9時5分19秒時，B生自己到教室左側小白桌拉椅子坐下，9時7分才盛點心給B生吃。	不當管教

38	114年6月16日	11時27分	11時27分準備午餐時間，訴願人請B生從小白桌坐到教室左側獨立白色桌。	不當管教
39	114年6月16日	12時48分至12時48分14秒	午休時間大多幼兒均已入睡，F生未入睡。訴願人雙手拉著F生雙手要往教室外走。F生抗拒跪地上哭著說「不要」。訴願人拉起F生不知對F生說什麼，F生躺回位置。	不當管教
40	114年6月16日	12時49分25秒至12時51分	訴願人在滑手機，F生右腳抬高靠近訴願人胸前，訴願人用右手將F生的腳揮開，F生連續將腳抬高到訴願人胸前7次，F生還發出「嗚嗚聲(開心的樣子)」訴願人用右手揮開F生的腳3次，並對F生說：「你故意」。之後訴願人將F生的布偶丟到遠處，訴願人將F生拉起，並說：「站好！請你好睡覺，有沒有聽到，躺好。」至12時50分54秒，F生躺下後甲師把F生的布偶撿回來放在F生身旁。	不當管教
41	114年6月17日	13時47分6秒	C生不睡覺爬著離開睡袋，訴願人右手持手機走到C生身邊，用左手拉起C生右手，致C生身體雙腳懸空，走到C生睡袋位置放下C生。C生爬行離開睡袋訴願人走過去抱起C生，放在睡袋上，訴願人轉身離開，安撫其他幼兒。C生又離開睡袋，訴願人轉身看見C生離開睡袋，就帶她到角落。	不當管教

訴願審議委員會主任委員 連 堂 凱 (公出)
 委員 張 慕 貞 (代行)
 委員 陳 愛 娥
 委員 邱 駿 彥
 委員 李 瑞 敏
 委員 陳 衍 任
 委員 陳 佩 慶
 委員 邱 子 庭
 委員 陳 陽 升

中 華 民 國 114 年 12 月 26 日

本案依分層負責規定授權人員決行

如對本決定不服者，得於本決定書送達之次日起 2 個月內，向臺北高等行政法院提起行政訴訟。（臺北高等行政法院地址：臺北市士林區福國路 101 號）