

訴 願 人：陳○○

原 處 分 機 關：臺北市政府衛生局

訴願人因違反醫療法事件，不服原處分機關 96 年 7 月 24 日北市衛醫護字第 09635521200 號行政處分書所為處分，提起訴願，本府依法決定如下：

主 文

訴願駁回。

事 實

緣訴願人係「○○診所」負責醫師，該診所 96 年 6 月 28 日於網際網路 (xxxxx) 刊登「超值優惠膚色不均美白特價\$6,800……全臉除斑特價\$4,000……全臉雷射換膚特價 4,000 元……美白抗老點滴特價\$800……國字臉特價\$8,500……無痛腋下除毛+美白特價單堂 4,000 元……美白針〈含銀杏〉特價 800 元……」等詞句，經新竹市衛生局以 96 年 7 月 2 日衛醫字第 096007981 號函轉原處分機關辦理。嗣原處分機關於 96 年 7 月 19 日訪談訴願人及作成調查紀錄表後，核認系爭網路廣告內容違反醫療法第 61 條第 1 項規定，乃依同法第 103 條第 1 項第 1 款及第 115 條規定，以 96 年 7 月 24 日北市衛醫護字第 09635521200 號行政處分書，處訴願人新臺幣（以下同）10 萬元罰鍰。訴願人不服，於 96 年 8 月 14 日向本府提起訴願，同年 10 月 12 日補正訴願程序，並據原處分機關檢卷答辯到府。

理 由

一、按醫療法第 9 條規定：「本法所稱醫療廣告，係指利用傳播媒體或其他方法，宣傳醫療業務，以達招徠患者醫療為目的之行為。」第 11 條規定：「本法所稱主管機關：在中央為行政院衛生署；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。」第 61 條第 1 項規定：「醫療機構，不得以中央主管機關公告禁止之不正當方法，招攬病人。」第 85 條第 3 項規定：「醫療機構以網際網路提供之資訊，除有第 103 條第 2 項各款所定情形外，不受第 1 項所定內容範圍之限制，其管理辦法由中央主管機關定之。」第 103 條第 1 項第 1 款規定：「有下列情形之一者，處新臺幣 5 萬元以上 25 萬元以下罰鍰：一、違反……第 61 條……第 85 條、第 86 條規定或擅自變更核准之廣告內容。」第 115 條規

定：「本法所定之罰鍰，於私立醫療機構，處罰其負責醫師。但依第 107 條有併處行為人為同一人者，不另為處罰。」

行政院衛生署 94 年 3 月 17 日衛署醫字第 0940203047 號公告：「主旨：公告醫療法第 61 條第 1 項所稱禁止之不正當方法。…… 公告事項：一、醫療機構禁止以下列不正當方法招攬病人。（一）公開宣稱就醫即贈送各種形式之禮品、折扣、彩券、健康禮券、醫療服務，或於醫療機構慶祝活動贈送免費兌換券等情形。（二）以多層次傳銷或仲介之方式。（三）未經主管機關核備，擅自派員外出辦理義診、巡迴醫療、健康檢查或勞工健檢等情形。（四）宣傳優惠付款方式，如：無息貸款、分期付款、低自備款、治療完成後再繳費等。二、違反前項規定者，依醫療法第 103 條第 1 項處罰。」

臺北市政府 94 年 2 月 24 日府衛企字第 09404404400 號公告：「主旨：公告修正本府 90 年 8 月 23 日府秘二字第 9010798100 號公告有關本府主管衛生業務委任事項，自即日起生效。…… 公告事項：修正後本府 90 年 8 月 23 日府秘二字第 9010798100 號公告略以：『……六、本府將下列業務委任本府衛生局，以該局名義執行之……（十）醫療法中有關本府權限事項……』。」95 年 2 月 3 日修正之臺北市政府衛生局處理違反各項醫療衛生法規案件統一裁罰基準：「……附件-（13）處理違反醫療法案件統一裁罰基準表……」

處理違反醫療法案件統一裁罰基準表：（節錄）

項次	17
違反事實	以主管機關公告禁止之不正當方法招攬病人。……
法條依據	第 103 條……
法定罰鍰額度或其他處罰	一、處 5 萬元以上 25 萬元以下罰鍰
統一裁罰基準 (新臺幣：元)	第 1 次處新臺幣 5 萬元罰鍰。 第 2 次處新臺幣 10 萬元罰鍰……

裁罰對象	負責醫師.....
備註	第 61 條..

二、本件訴願理由略以：

- (一) 依醫療法第 85 條第 3 項規定，醫療機構以網際網路提供之資訊，除有同法第 103 條第 2 項各款所定情形(1、內容虛偽、誇張、歪曲事實或有傷風化 2、以非法墮胎為宣傳 3、1 年內已受處罰 3 次) 外，不受第 1 項所定內容範圍之限制，其管理辦法由中央主管機關定之。訴願人診所於網路登載之內容並無同法第 103 條第 2 項之情事，且中央主管機關並未定出除同法第 103 條第 2 項以外之規定，故依法，訴願人診所於網路刊登之內容應不屬罰則所指之對象。
- (二) 訴願人診所於網路提供之價目資訊並不是免費，也無提及折扣只是強調訴願人診所之特有價格，應不違反所謂不正當之方法訴願人診所網頁亦視為訴願人診所窗口，進入網頁內頁，即為進入訴願人診所內部，且進入訴願人診所網路首頁僅能看到訴願人診所字樣之網頁，並無任何宣傳字樣，必須點選「進入」後，方能看得到其他的診所資訊。
- (三) 診所內部之資料及活動，是提供對診所有需求的特定人相關資訊，可不視為醫療廣告。以此而論，進入訴願人診所網頁，等同進入診所，網頁內頁所提供的價目資訊，也應不屬於醫療廣告。

三、卷查訴願人於網站上登載如事實欄所述違規醫療廣告之事實，有系爭違規醫療廣告、新竹市衛生局 96 年 7 月 2 日衛醫字第 0960007981 號函及原處分機關 96 年 7 月 19 日訪談訴願人之調查紀錄表等影本附卷可稽。是本件違規事實洵堪認定，原處分自屬有據。

四、至訴願人主張依醫療法第 85 條規定，醫療機構以網際網路提供之資訊，除有同法第 103 條第 2 項之情事外，不受第 1 項所定內容範圍之限制；而訴願人診所於網路上登載之內容並無同法第 103 條第 2 項之情事，且中央主管機關並未定出除同法第 103 條第 2 項以外之規定，故訴願人診所於網路刊登之內容應不屬罰則所指之對象；又訴願人診所於網路提供之價目資訊並不是免費，也無提及折扣，只是強調訴願人診所之

特有價格，應不違反所謂不正當之方法云云。查醫療法第 85 條第 3 項雖規定：「醫療機構以網際網路提供之資訊，除有第 103 條第 2 項各款所定情形外，不受第 1 項所定內容範圍之限制，其管理辦法由中央主管機關定之。」惟本案並非處罰訴願人違反醫療法第 85 條第 1 項規定，而係處罰訴願人診所違反同法第 61 條第 1 項規定；是醫療廣告內容若有同法第 61 條所指醫療機構以中央主管機關公告禁止之不正當方法招攬病人之情形，則其仍屬醫療法所禁止之行為；而非謂醫療廣告若於網際網路為之者，即不受任何限制。是訴願人就此主張，顯係誤解。另依醫療法第 61 條第 1 項規定：「醫療機構，不得以中央主管機關公告禁止之不正當方法，招攬病人。」其所稱「禁止之不正當方法」，依行政院衛生署 94 年 3 月 17 日衛署醫字第 0940203047 號公告事項，包括公開宣稱就醫即贈送各種形式之禮品、折扣、彩券、健康禮券、醫療服務，或於醫療機構慶祝活動贈送免費兌換券等情形。則本案訴願人於網站上刊載述及特價、超值優惠之內容，即該當於醫療法第 61 條第 1 項及行政院衛生署 94 年 3 月 17 日衛署醫字第 0940203047 號公告所稱禁止之不正當方法，原處分機關依同法第 103 條規定處罰訴願人，自無不合，並不因其於網際網路刊登該醫療廣告即得以免責。訴願人執此主張，尚難遽對其為有利之認定。至訴願人主張進入其診所網頁，等同進入其診所，網頁內頁所提供的價目資訊，也應不屬於醫療廣告乙節。查醫療業務非屬營利事業，有別於一般商品，不得有以不正當方法招攬病人就醫、刺激或創造醫療需求等情形。又醫療法第 9 條規定：「本法所稱醫療廣告，係指利用傳播媒體或其他方法，宣傳醫療業務，以達招徠患者醫療為目的之行為。」而系爭網頁所傳達之訊息，客觀上已足使不特定多數人知悉，且內容有為其醫療業務宣傳，以達招徠患者醫療之目的，就其整體觀之，堪認已該當上開醫療廣告之定義。是訴願人上開主張，尚難採憑。從而，原處分機關以訴願人前因類此之違規經以 96 年 5 月 24 日北市衛醫護字第 09633526800 號行政處分書處 5 萬元罰鍰在案，而本件係第 2 次違規，而依首揭法條、公告及裁罰基準等規定，處訴願人 10 萬元罰鍰，自無不合，原處分應予維持。

五、綜上論結，本件訴願為無理由，爰依訴願法第 79 條第 1 項之規定，決定如主文。

訴願審議委員會主任委員 張明珠

副主任委員 王曼萍
委員 陳 敏
委員 陳淑芳
委員 陳石獅
委員 陳媛英
委員 紀聰吉
委員 程明修
委員 戴東麗
委員 蘇嘉瑞
委員 李元德

中 華 民 國 97 年 2 月 21 日

市長 郝龍斌
副市長 林崇一 代行
訴願審議委員會主任委員 張明珠 決行

如對本決定不服者，得於本決定書送達之次日起 2 個月內，向臺北高等行政法院提起行政訴訟，並抄副本送本府。

(臺北高等行政法院地址：臺北市大安區和平東路 3 段 1 巷 1 號)