

法規名稱：(廢)臺灣省、臺北市監理處共管橋樑收費管理站站務人員獎懲要點

修正日期：民國 87 年 12 月 01 日

當次沿革：中華民國 87 年 12 月 1 日臺北市監理處 (87) 北市監秘字第 8704094700 號函停止適用

一 為促進收費公路業務提高工作效率，鼓勵站務人員認真執行公務，期能做到賞罰分明，獎懲有據，特訂定本要點。

二 站務人員 (不包括站長) 獎勵如左：

- (一) 嘉獎。
- (二) 記功。
- (三) 記大功。

三 有左列情事之一者，嘉獎：

- (一) 收費成績優良，連續兩個月收費成績均列第一者。
- (二) 對逃費車輛連續兩月登記車次最高，經查證屬實者。
- (三) 對拒絕繳費車輛，處理適當，圓滿達成收費目的，確有事證者。
- (四) 辦理各項統計報表，精密詳實，連續六個月均能如限報送者。
- (五) 追繳欠費能在三日內正確迅速寄達當事人，半年內確具績效者。
- (六) 管理票證，工作認真，全年並無錯誤發生者。
- (七) 解繳票款全年並無延繳者。
- (八) 查出逾期使用月票者。

四 有左列情事之一者，記功：

- (一) 全年按時接班交班而未請人代替者。
- (二) 半年收費成績均列第一者。
- (三) 查出冒用月票者。
- (四) 查獲使用偽鈔移送法辦者。

五 有左列情事之一者，記大功：

- (一) 對偽造或變造月票及繳費憑證，能提供線索，因而破案者。
- (二) 對收費公路業務提供具體改進意見，經採納施行，具有成效者。
- (三) 為執行公務，維護公有財物，冒險犯難，因而免受重大損失者。

六 站務人員 (不包括站長) 之懲處如左：

- (一) 申誡。
- (二) 記過。
- (三) 記大過。

(四) 解僱。

七 有左列情事之一者，申誡：

- (一) 值班收費，態度傲慢，常與繳費人發生衝突者。
- (二) 經收各項費款，發生疏漏錯誤，其情節較輕者。
- (三) 辦理逃費案，未依規定作業程序處理，其情節較輕者。
- (四) 值班收費，服裝儀容經常不整者。
- (五) 值勤工作紀錄表各欄未按規定詳填者。
- (六) 辦理各項統計報表，經常延遲或錯誤者。
- (七) 對逃費車輛，未按規定檢舉者。
- (八) 對逾期使用月票，未按規定檢舉者。
- (九) 不按票號順序售票者。

八 有左列情事之一者，記過：

- (一) 不按時接班或提早交班者。
- (二) 不服從站長指揮，其情節較輕者。
- (三) 值班收費時，誤將非等值票證掣給繳票人，因而導致糾紛者。
- (四) 對繳費不取據之票證，未立即加蓋作廢戳記者。
- (五) 非值勤時間，無故擅入票亭者。
- (六) 稽查時票款收入，經核對票證差在千分之三以上，未滿千分之五，而無記錄者。
- (七) 經查獲連續逃費車輛，三至五輛未按規定登記者。

九 有左列情事之一者，記大過：

- (一) 私帶現款值班收費者。
- (二) 值班收費時，允許親友進入票亭者。
- (三) 未經站長核准擅自不出勤者。
- (四) 對駕駛人投擲不足之費款，未按規定投入溢收箱者。
- (五) 對應收通行費之車輛，徇情不收經查屬實者。
- (六) 稽查時票款收入經核對票證誤差在千分之五以上，未滿千分之六，而無記錄者。
- (七) 經查獲連續逃費輛六輛以上，而未照規定登記者。

十 有左列情事之一者，解雇：

- (一) 值班收費，擅離職守者。
- (二) 未經核准自行覓人代班收費者。
- (三) 在同一年度內，記大過兩次，未依規定抵銷者。

(四) 廢票重售，經查屬實者。

(五) 不服從站長指揮，情節重大者。

(六) 涉嫌舞弊經主管單位移送司法機關偵辦起訴者。

(七) 稽查時票款收入，經核對票證誤差在千分之六以上，而無記錄者。

(八) 經查獲連續逃費車輛十輛以上，而未照規定登記者。

十一 本要點獎懲事項，由主管單位依人事獎懲案件處理程序辦理，其有記大功記大過以上之重大獎懲案件，應先提經各該單位考成會審議後辦理。主管單位於年終將全年度獎懲案年辦理情形提報聯繫會報備查。

十二 本要點未規定事項，經主管單位認有辦理獎懲必要時，得專案辦理。