

法規名稱：臺北市政府戶政專業人員獎懲標準表

制(訂)定日期：民國 99 年 02 月 05 日

當次沿革：中華民國 99 年 2 月 5 日臺北市政府 (99) 府授人三字第 09910393900 號函核定全文
7 點

一、本標準表依公務人員考績法施行細則第 13 條第 3 項規定訂定。

二、臺北市政府戶政專業人員之獎懲，除法令另有規定外，依本標準表規定辦理。

三、下列事蹟之一者嘉獎：

- (一) 改善服務態度，因而獲得社會好評有具體事實者。
- (二) 核發戶籍謄本及受理印鑑登記，迅速確實，從無錯誤者。
- (三) 對各項戶籍簿證書表均依規定整理妥善，保管週密者。
- (四) 查知行方不明 2 人以上未滿 5 人，並依規定處理完畢者。
- (五) 發現偽冒領證明文件，處理得宜者。
- (六) 辦理門牌業務認真負責，成效良好者。
- (七) 主動協助民眾處理各項戶籍申請案件，表現優良者。
- (八) 辦理戶政庶務、資訊系統業務認真負責，表現優良者。
- (九) 掌握人口統計資料，定期彙整無誤者。
- (十) 辦理人口政策研究、宣導活動及研討會，有具體成果者。
- (十一) 辦理國籍歸化測試，依限無誤完成者。
- (十二) 辦理新移民宣導活動及照顧輔導相關業務，成效良好效者。

四、有下列情形之一者記功：

- (一) 計劃週密，認真執行上級命令，著有成績者。
- (二) 努力研究發展，對戶政工作之改進，具有貢獻者。
- (三) 推行便民工作成績卓著者。
- (四) 督導所屬，推行戶政工作有方，成績卓著者。
- (五) 辦理戶籍登記，及處理國籍得喪變更事項，全無遺漏錯誤者。
- (六) 辦理各項戶籍清查專案，認真執行，依限完成者。
- (七) 戶籍巡迴查對，周詳確實，年終戶口校正詳實，依限完成者。
- (八) 對應行通報聯繫事項認真辦理，從無積延漏誤者。
- (九) 填發國民身分證、戶口名簿，從無積壓漏誤者。
- (十) 查知行方不明人口 5 人以上，並依規定處理完畢者。

- (十一) 主動查獲或遏止偽冒領證明案件，處理得宜，著有實績者。
- (十二) 各種統計報表，均能依限提前呈報，從無錯誤者。
- (十三) 對於人口政策或新移民措施之精進，績效卓著，有具體事實者。
- (十四) 辦理或督導所屬推動人口政策工作，績效卓著者。
- (十五) 辦理或督導新移民照顧輔導相關業務，績效卓著者。

五、有下列情事之一者申誠：

- (一) 辦理戶籍登記積延者。
- (二) 核發戶籍謄本及核發印鑑證明錯誤草率，或逾期辦理，藉故留難者。
- (三) 各項戶籍登記書表，不照規定整理者。
- (四) 戶籍通報聯繫積壓稽延者。
- (五) 對行方不明人口追查不力者。
- (六) 錯誤核發偽冒領證明文件，經查確有疏失者。
- (七) 故意洩漏他人戶籍資料致影響機關聲譽者。

六、有下列情形之一者記過：

- (一) 忽視政令，敷衍從事，或對於應辦事項延不遵辦者。
- (二) 不依規定受理戶籍登記，藉故留難者。
- (三) 辦理戶籍登記不實者。
- (四) 通報聯繫不實或漏誤情節大者。
- (五) 戶籍巡迴查對，延未辦理者。
- (六) 年終戶口校正推行不力，敷衍從事者。
- (七) 戶籍登記書表不照規定整理保管因而散失者。
- (八) 各種戶籍統計報表，不依規定時限呈報，及經催告仍故意延宕或填報錯誤者。
- (九) 不依規定追查行方不明人口者。
- (十) 錯誤核發偽冒領證明文件，經查有重大違失，情節重大者。
- (十一) 故意洩漏他人戶籍資料致損及民眾或機關權益，情節重大者。

七、本表所列嘉獎、記功、申誠、記過之標準，得視事實發生之原因、動機及影響程度，核予一次或兩次之獎懲。